



FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

# VOLUNTEER POSITIONEN

#We  
OwnThe  
Game!



FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

# INHALT

<b>ACCREDITATION</b> .....	<b>1</b>
ACCREDITATION VOLUNTEER.....	1
<b>EVENT OPERATIONS</b> .....	<b>2</b>
COURT ENTERTAINMENT VOLUNTEER.....	2
MASCOT CHAPERONE.....	3
SIDE EVENT VOLUNTEER.....	4
<b>EVENT TRANSPORT</b> .....	<b>5</b>
DRIVER .....	5
MOBILITY MAKER .....	6
TRANSPORTATION OFFICE VOLUNTEER.....	7
<b>GAME OPERATIONS</b> .....	<b>8</b>
VENUE MANAGEMENT VOLUNTEER .....	8
WIPER.....	9
<b>GUEST MANAGEMENT</b> .....	<b>10</b>
MARKETING VOLUNTEER.....	10
SUSTAINABILITY VOLUNTEER .....	11
HOTEL SERVICES VOLUNTEER.....	12
VIP COUNTER VOLUNTEER .....	13
<b>IT SERVICES</b> .....	<b>14</b>
IT SERVICE VOLUNTEER.....	14
<b>MEDIA OPERATIONS</b> .....	<b>15</b>
DIGITAL VOLUNTEER.....	15
MEDIA AREA VOLUNTEER .....	16
STATISTICS RUNNER.....	17

**#We  
OwnThe  
Game!**





FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

<b>MEDICAL OPERATIONS</b> .....	18
ANTI-DOPING CHAPERONE.....	18
<b>TEAM OPERATIONS</b> .....	19
FIBA OFFICIATING TEAM ATTACHÉ.....	19
TEAM ATTACHÉ.....	20
<b>VOLUNTEER MANAGEMENT</b> .....	21
ACE VOLUNTEER.....	21
VOLUNTEER MANAGEMENT VOLUNTEER.....	22
<b>KONTAKTINFORMATIONEN</b> .....	23



**#We  
Own the  
Game!**





# ACCREDITATION

## ACCREDITATION VOLUNTEER

Aufgaben:

- Mithilfe bei der Erstellung von Akkreditierungen
- Datenimport und Druck
- Aushändigung von Akkreditierungen
- Welcome Desk (Begrüßung und Beantwortung von Fragen)

Anforderungen:

- Technische Fähigkeiten
- Freundlich
- Geduldig
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Englisch ist von Vorteil
- Hohe Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Turnierphase
  - o 29.08. - 13.09.

2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!



## EVENT OPERATIONS

### COURT ENTERTAINMENT VOLUNTEER

Aufgaben:

- Unterstützung der Moderatoren:innen & Künstler:innen bei ihren Auftritten während des Spiels
- Kleine Spiele gemeinsam mit Moderatoren:innen inszenieren
- Zügiger Auf- und Abbau der Spielgeräte

Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Englisch ist von Vorteil
- Offen
- Kontaktfreudig im Umgang mit Menschen
- Spaß daran, im Zentrum des Geschehens zu stehen
- Verfügbarkeit:
  - o An Spieltagen
  - o 2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!



## MASCOT CHAPERONE

### Aufgaben:

- Unterstützt das Maskottchen beim Einsatz
- Begleitet das Maskottchen von A nach B
- Macht Fotos von Zuschauern und Maskottchen
- Sorgt dafür, dass das Maskottchen Pausen macht

### Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Englisch ist von Vorteil
- Kontaktfreudig
- Interaktion mit Menschen
- Spaß daran, im Zentrum des Geschehens zu stehen
- Verfügbarkeit:
  - o An Spieltagen
  - o 2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!



## SIDE EVENT VOLUNTEER

### Aufgaben:

- Verantwortlich für Nebenveranstaltungen
  - o Mini-Festival
  - o Lehrer:innen-Workshop
  - o Referee-Clinic
  - o Trainer:innen-Clinic
  - o Zusatzprogramm
  - o Fan Zone
- Unterstützung der Workshop-Leitung
- Fanzone (Begleitung von Sponsorenstände; Spiele; Info Desk)
- Unterstützung bei Aktivitäten (Regeln erklären etc.)

### Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Englisch ist von Vorteil
- Aktives Engagement im Basketball (z.B. als Trainer:in, Spieler:in etc.)
- Offen
- Kontaktfreudig im Umgang mit Menschen
- Spaß daran, im Zentrum des Geschehens zu stehen
- Verfügbarkeit:
  - o Hauptsächlich an Spieltagen
  - o 2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!



FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

## EVENT TRANSPORT

### DRIVER

Aufgaben:

- Shuttle- und Fahrdienst
- Fahrer:in
  - o Direkter Kontakt zu den Gästen
  - o Sichere Beförderung in Personenfahrzeugen (Limousine, Minivans etc.)

Anforderungen:

- Freude am sicheren Fahren von Fahrzeugen
- Gute Verkehrskennntnisse
- Ortskenntnis in Berlin
- Diskret im Umgang mit Gästen
- Zuverlässig, höflich, geduldig und freundlich
- Mindestens 21 Jahre alt und mehr als 3 Jahre Fahrpraxis
- Führerschein der Klasse B
- Stressresistent
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Turnierphase
  - o 3 Schichten (früh, spät, nacht)

#We  
OwnThe  
Game!



## MOBILITY MAKER

### Aufgaben:

- Direkter Kontakt für Gäste mit Anspruch auf Shuttle-Service
- Holt Gäste am Treffpunkt ab und bringt sie zum Shuttle
- Bindeglied zwischen den Gästen und dem Shuttle-Service
- Kontrolle der Ankunftszeiten
- Kommunikation von möglichen Verspätungen/Änderungen

### Anforderungen:

- Ortskenntnisse in Berlin
- Zuverlässig, höflich, geduldig und freundlich
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Fließend in Englisch und Deutsch
- Stressresistent
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Gruppenphase
  - o 3 Schichten (früh, spät, nacht)



## TRANSPORTATION OFFICE VOLUNTEER

### Aufgaben:

- Shuttle & Fahrdienste
- Management des Fahrdienstes:
  - o Unterstützung des Transportmanagements
  - o Fahrzeugübergabe
  - o Bearbeitung von Anfragen/Änderungswünschen
  - o Kommunikation innerhalb des Teams
  - o Fahrer:innen den Fahrten/Autos zuordnen

### Anforderungen:

- Ortskenntnis
- Zuverlässig, höflich, geduldig und freundlich
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Englisch ist von Vorteil
- Stressresistent
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Turnierphase
  - o 3 Schichten (früh, spat & nacht)

#We  
OwnThe  
Game!



## GAME OPERATIONS

### VENUE MANAGEMENT VOLUNTEER

Aufgaben:

- Verantwortlich für das Spielfeld und die umliegenden Bereiche
- Verantwortlich für das Anbringen des Brandings in und um die Arenen
- Reinigung der Bänke nach dem Spiel
- Vorbereitung des Feldes für das Spiel & Training
- Bereitstellung von Wasser und Handtüchern
- Assistenz während der Trainingseinheiten
- Logistische Aufgaben für Training & Spiele
- Überblick über die Nutzung & Verfügbarkeit von Materialien
- Auf- und Abbau des Feldes

Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Gute Basketball Kenntnis
- Aufmerksam & zuverlässig
- Schnelle Reaktionsfähigkeit
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Gruppenphase
  - o 2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!



## WIPER

### Aufgaben:

- Verantwortlich für das Spielfeld und die umliegenden Bereiche
- Verteilen & Einsammeln der Bälle
- Reinigung des Feldes

### Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Gutes Spielverständnis und Basketball Kenntnisse
- Aufmerksam & zuverlässig
- Schnelle Reaktionsfähigkeit
- Verfügbarkeit:
  - o An Spieltagen
  - o 2 Schichten (früh & spat)

#We  
OwnThe  
Game!



## GUEST MANAGEMENT

### MARKETING VOLUNTEER

Aufgaben:

- Verantwortlich für Marketing bezogene Tätigkeiten
- Verantwortlich für die Umfrage der Nielsen Sports Impact Study
- Tägliches Sammeln von E-Mail-Adressen mit Tablet/Smartphones
- Tägliche Übermittlung der E-Mail-Adressen an Nielsen Sports
- Über Datenschutz der Nielsen Sports Impact Study aufklären

Anforderungen:

- Fließend in Englisch & Deutsch
- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Technische Fähigkeiten
- Verfügbarkeit:
  - o An Spieltagen
  - o 2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!



## SUSTAINABILITY VOLUNTEER

### Aufgaben:

- Verantwortlich für das Nachhaltigkeitskonzept
- Soziale Verantwortung (Unterstützung für Gäste mit Behinderung; Awareness Team)
- Lebensmittelspende (ToGoodToGo)
- Auf Nicht-Rauchen-Bereich aufmerksam machen

### Voraussetzungen:

- Interesse an Nachhaltigkeit
- Soziale Kompetenz und gute Menschenkenntnis
- Kontaktfreudig
- Englisch ist von Vorteil
- Verfügbarkeit:
  - o An Spieltagen
  - o 2 Schichten (früh & spät)



FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

## HOTEL SERVICES VOLUNTEER

### Aufgaben:

- Besetzung der verschiedenen Welcome Desks in den Hotels
- Verantwortlich für die Bereitstellung aller Informationen über die Veranstaltung
- Verantwortlich für die Kontrolle und Aktualisierung der am Help Desk angezeigten Informationen
- Betreuung der Gäste und Lösung von Problemen (Buchung von Tagungsräumen, Koordination des Shuttles etc.)
- Begrüßung der Gäste

### Anforderungen:

- Ausgezeichnete Kenntnisse der Gastgeberstadt
- Fließend Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Höflich
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Turnierphase
  - o 3 Schichten (früh, spät, nacht)

#We  
OwnThe  
Game!



FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

## VIP COUNTER VOLUNTEER

### Aufgaben:

- Verantwortlich für die Beschilderung der VIP-Bereiche
- Begrüßung der VIP-Gäste
- Begleitung der Gäste zu ihren Plätzen und zum VIP-Hospitality Bereich
- Bereitstellung von Informationen, Beratung und Dienstleistungen für die VIPs
- VIP-Ticketing
- Anlaufstelle für Fragen und Probleme

### Anforderungen:

- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Fließend in Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Höflich
- Verfügbarkeit:
  - o Am Spieltagen
  - o 2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!



FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

## IT SERVICES

### IT SERVICE VOLUNTEER

Aufgaben:

- Verantwortlich für die IT-Dienste im Medienbereich und im gesamten Veranstaltungsort
- Unterstützung des IT-Teams
- Interaktion mit IT-Lieferanten
- Sicherstellen, dass das technische Equipment funktioniert (z. B. Drucker, Wi-Fi usw.)

Anforderungen:

- Fließend in Englisch und Deutsch
- Freundlich
- Technische Kenntnisse
- Kenntnisse im IT-Bereich
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Turnierphase
  - o 2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!



## MEDIA OPERATIONS

### DIGITAL VOLUNTEER

Aufgaben:

- Unterstützung der FIBA Media bei der Beseitigung illegaler Online-Streams
- Verhindert illegales Filmen in den Arenen
- Meldet illegale Streams (online und in den Arenen)

Anforderungen:

- Fließend in Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Recherchierfähigkeiten
- IT-Kenntnisse
- Social Media affin
- Logisches & kritisches Denken
- Verfügbarkeit:
  - o An Spieltagen



## MEDIA AREA VOLUNTEER

### Aufgaben:

- Verteilung von relevanten Informationen an akkreditierte Medienvertreter:innen
- Unterstützung im Media Working Room, Pressekonferenzraum, Medientribüne und Mixed Zone
- Anlaufstelle für Medienvertreter:innen
- Unterstützung bei den Media Days
- Umsetzung des Sitzplanes
- Verantwortlich für die Verfügbarkeit aller Pressematerialien und Statistiken zu jeder Zeit
- Unterstützung bei der Mixed Zone
- Mithilfe bei der Pressekonferenz (Material, Namensschilder, Getränke, Stühle, usw.)
- Mithilfe bei der Vorbereitung von Flash Interviews

### Voraussetzungen:

- Erfahrung im Medienbereich
- Fließend Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Kommunikative Fähigkeiten
- Basketball-Kenntnisse
- Verfügbarkeit:
  - o 31.08. – 14.09.2026
  - o 2 Schichten (früh & spät)



## STATISTICS RUNNER

### Aufgaben:

- Verteilung der Spielstatistiken an die Medienvertreter:innen im Arbeitsraum und im Pressekonferenzraum
- Verteilen der Spielstatistiken an die Mannschaften

### Anforderungen:

- Fließend in Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Kommunikationsfähigkeiten
- Basketball-Kenntnisse
- Verfügbarkeit:
  - o An Spieltagen
  - o 2 Schichten (früh & spät)



## MEDICAL OPERATIONS

### ANTI-DOPING CHAPERONE

Aufgaben:

- Unterstützung bei der Anti-Doping-Kontrolle
- Begleitet die Spielerinnen nach dem Spiel zum Anti-Doping-Raum
- Versorgung der Spielerinnen mit Wasser und anderen Lebensmitteln

Anforderungen:

- Ausschließlich weibliche Volunteers für diese Position
- Fließend in Englisch
- Medizinischer Hintergrund/Erfahrung im Anti-Doping-Bereich von Vorteil; aber nicht zwingend erforderlich
- Einfühlungsvermögen
- Zuverlässig
- Verfügbarkeit:
  - o An Spiel- und Trainingstagen



## TEAM OPERATIONS

### FIBA OFFICIATING TEAM ATTACHÉ

#### Aufgaben:

- Unterstützung bei allen organisatorischen Fragen im Zusammenhang mit dem FIBA-Team
- Koordiniert die Kommunikation mit dem:der Gastgeber:in
- Verteilung von relevanten Informationen

#### Anforderungen:

- Fließend in Englisch & Deutsch
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Höflich
- Freundlich
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Turnierphase
  - o 2 Schichten (früh & spät)



FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

## TEAM ATTACHÉ

### Aufgaben:

- Verantwortlich für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der zugeteilten Nationalmannschaft
- Problemlöser:in
- Koordiniert die Kommunikation zwischen der Mannschaft und dem:der Gastgeber:in (DBB/FIBA)
- Übermittlung aller Anfragen der Mannschaft in Bezug auf Mahlzeiten, Training, Spiele, Transport, Wäsche, medizinische Versorgung usw.
- 24/7 Unterstützung; von der Ankunft bis zur Abreise
- Unterstützt den:die Leiter:in der Delegation

### Anforderungen:

- Fließend in Deutsch und Englisch
- Kenntnisse der Muttersprache des Teams sind sehr empfehlenswert
- Kontaktfreudig & diskret
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Höflich
- Freundlich
- Verfügbarkeit:
  - Gesamte Gruppenphase
  - 2 Schichten (früh & spät)

#We  
OwnThe  
Game!

20



# VOLUNTEER MANAGEMENT

## ACE VOLUNTEER

Aufgaben:

- Für alle Zwecke
- Unterstützt bei Bedarf andere Abteilungen
- "Springer:in"
- Zusätzliche Unterstützung bei kurzfristigen Aufgaben
- Unterstützt Volunteer Management Team

Anforderungen

- Flexibel
- Motiviert
- Interessiert
- Sollte in der Nähe wohnen
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Turnierphase
  - o 2 Schichten



## VOLUNTEER MANAGEMENT VOLUNTEER

### Aufgaben:

- Volunteer Office (E-Mails, Schichtplan, Dekoration usw.)
- Volunteer-Ausrüstung (Verteilung der Volunteer-Uniform)
- Verpflegung der Volunteers (Kiosk, Snacks, Getränke usw.)
- Volunteer-Benefits (Spiele, Public Viewing, Grillparty, Bingo, Abschlussparty usw.)
- Unterstützung des Volunteer Managements
- Sicherstellen, dass alle Volunteers zufrieden sind, und ihnen Hilfestellung geben

### Anforderungen:

- Flexibel
- Englisch ist von Vorteil
- Soziale Kompetenz und gute Menschenkenntnis
- Kontaktfreudig
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Verfügbarkeit:
  - o Gesamte Turnierphase
  - o 2 Schichten



FIBA  
WOMEN'S BASKETBALL  
**WORLD CUP**  
GERMANY 2026

## KONTAKTINFORMATIONEN

### **Timon Aswerus**

Volunteer Manager

Deutscher Basketball Bund e.V.

Schwänenstraße 6–10

58089 Hagen

E-Mail: [Volunteers@basketball-bund.de](mailto:Volunteers@basketball-bund.de)

Telefon: +49 2331 106-137

#We  
Own the  
Game!

23