



FIBA
WOMEN'S BASKETBALL
WORLD CUP
GERMANY 2026

Q & A DEUTSCH

#We
OwnThe
Game!



FIBA
WOMEN'S BASKETBALL
WORLD CUP
GERMANY 2026

INHALT

BEWERBUNG	1
Wie kann ich mich bewerben?	1
Ich habe Schwierigkeiten bei der Anmeldung. An wen kann ich mich wenden?	1
Was benötige ich für die Registrierung und Anmeldung?	1
Wie alt muss ich sein?	1
Gibt es bestimmte Anforderungen?	2
Bis wann muss ich mich bewerben?	2
Bin ich mit meiner Registrierung automatisch dabei?	2
Wann erfahre ich, ob ich dabei bin?	2
Werden nach Ende der Bewerbungsphase Interviews geführt?	3
Wie erfolgt die Auswahl der Volunteers?.....	3
Wie erfahre ich, dass ich ausgewählt wurde?	3
VOLUNTEER EINSATZ	4
Welche Einsatzbereiche gibt es?	4
Wie lange dauert eine Schicht?.....	4
Wann erhalte ich meinen Schichtplan?	4
Sind Vorkenntnisse erforderlich?	5
Was sollte ich bei meinem Einsatz mit mir führen?	5
Wann finden die Schulungen statt?	5
ALLGEMEINE INFOS	6
In welchem Zeitraum findet der FIBA Women's Basketball World Cup 2026 in Berlin statt?.....	6
Besteht ein Versicherungsschutz?	6

**#We
OwnThe
Game!**





FIBA
WOMEN'S BASKETBALL
WORLD CUP
GERMANY 2026

Wird eine Unterkunft gestellt?	6
Muss ich für den gesamten Zeitraum zur Verfügung stehen?.....	7
Welche Sprachen sollte ich sprechen?	7
Darf ich mir die Spiele des FIBA Women's Basketball World Cups 2026 ansehen?	7
Wie kann ich mir für die Tätigkeit frei nehmen?	8
Wo erhalte ich kurzfristige Informationen und Antworten auf spontane Fragen?.....	8
Wird es eine Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ) von Volunteers geben?8	
Was ist eine Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ)?.....	9
Leider kann ich an einem meiner Einsatztage nicht. Was kann ich tun? ...9	
Kann ich mich wieder abmelden, wenn ich doch nicht helfen kann?	9
Gibt es die Möglichkeit für Volunteers mit Behinderung ein „Tandem Team“ zu bilden?.....	10
BENEFITS	11
Wird die Tätigkeit bezahlt?.....	11
Wann bekomme ich meine Volunteer Uniform?	12
Wird es eine Fahrkarte für den ÖPNV in Berlin geben?	12
Wird eine Verpflegung angeboten?.....	12
Werden bestimmte Ernährungsformen berücksichtigt?	13
Gibt es eine Bescheinigung über die Volunteer-Tätigkeit?	13
Darf ich die Volunteer Uniform behalten?.....	13
KONTAKTINFORMATIONEN	14

#We
Own
the
Game!





BEWERBUNG

Wie kann ich mich bewerben?

Die Anmeldung erfolgt über die Online-Plattform <https://eventvolunteers.de/>. Dort legst du dein Profil an und gibst die notwendigen Daten ein.

Ich habe Schwierigkeiten bei der Anmeldung. An wen kann ich mich wenden?

Am besten wendest du dich direkt an unsere Adresse: Volunteers@basketballbund.de.

Was benötige ich für die Registrierung und Anmeldung?

Für die Registrierung/Anmeldung benötigst du deine persönlichen Daten, deinen gültigen (auch noch im September 2026) Personalausweis oder Reisepass, ein Mobiltelefon und eine E-Mail-Adresse. Wir benötigen diese Angaben, um im Rahmen des Akkreditierungsprozesses ausschließen zu können, dass sich jemand unter einem fremden Namen anmeldet.

Wie alt muss ich sein?

Alle Volunteers müssen am 04. September 2026 mindestens 18 Jahre alt sein.

#We
OwnThe
Game!



Gibt es bestimmte Anforderungen?

Ja. Einsatzbereitschaft, Begeisterungsfähigkeit, ausreichend Zeit während des Turniers und Freude an der Arbeit im Team. Der Enthusiasmus und die Leidenschaft der Volunteers werden entscheidend für das positive Erlebnis aller Gäste sein. Ihr solltet über gute Deutsch- und Grundkenntnisse der englischen Sprache verfügen. In einigen Einsatzbereichen sind bessere Englischkenntnisse erforderlich.

Bis wann muss ich mich bewerben?

Bewerbungsschluss ist der 30. November 2025. Bis dahin sollten alle Daten auf <https://eventvolunteers.de/> eingegeben worden sein.

Bin ich mit meiner Registrierung automatisch dabei?

Leider nicht. Nach Ablauf der Bewerbungsphase prüft der DBB alle Bewerbungen. Je nach Aussagekraft der Bewerbung werden noch einige Informationen nachgefasst oder kurze Online-Interviews geführt. Das ist von Bereich zu Bereich unterschiedlich.

Wann erfahre ich, ob ich dabei bin?

Alle Bewerber:innen erhalten bis spätestens 01. April 2026 eine Rückmeldung.

**#We
Own
the
Game!**



Werden nach Ende der Bewerbungsphase Interviews geführt?

Es ist beabsichtigt mit einzelnen Bewerber:innen Interviews zu führen, je nachdem in welchem Bereich sie eingesetzt werden sollen. Aber für die meisten Bewerber:innen wird es keine Interviews geben.

Wie erfolgt die Auswahl der Volunteers?

Wir werden uns nach der Schließung des Registrierungsportals alle Anmeldungen ansehen und geeignete Personen auswählen. Dabei werden wir das Anforderungsprofil der Aufgabenfelder, die während des FIBA Women's Basketball World Cups benötigt werden, mit deinen Fähigkeiten abgleichen und anhand dessen eine Auswahl treffen. Dabei unterteilen wir in:

- Feste Zusage
- Warteliste/Ersatzvolunteers
- Absage

Wie erfahre ich, dass ich ausgewählt wurde?

Nach Abschluss des Auswahlverfahrens werden wir dir eine E-Mail schicken, in der wir dir sagen, ob du fest eingeplant oder auf der Warteliste bist. Bei zu vielen Bewerbungen kann es auch sein, dass wir dir absagen müssen.



VOLUNTEER EINSATZ

Welche Einsatzbereiche gibt es?

Eine Übersicht über die Einsatzbereiche findest du, wenn du dich durch den Bewerbungsprozess "klickst". Du gelangst aber auch nach der Registrierung, unter dem Menüpunkt "Einsatzmöglichkeiten", zu einer Kurzbeschreibung des jeweiligen Bereichs wie auch zu einem PDF-Dokument mit ausführlichen Beschreibungen.

Wie lange dauert eine Schicht?

Die Schichten variieren je nach Tätigkeit und können auch mal länger oder kürzer ausfallen. Im Durchschnitt beträgt eine Schicht ca. 8 Stunden und darf maximal 10 Stunden andauern. Eine Pause ist in den Schichten natürlich eingerechnet.

Wann erhalte ich meinen Schichtplan?

Nach der Auswahlphase der Volunteers werden wir im Hintergrund jeden Volunteer zu entsprechenden Schichten einteilen. Da wir natürlich wissen, dass ihr entsprechend vorausplanen müsst, werden wir euch frühestmöglich eine Rückmeldung dazu geben. Dein persönlicher Einsatzplan wird in deinem Profil auf Eventvolunteers abrufbar sein.

#We
OwnThe
Game!



Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Nein. Für bestimmte Aufgaben ist es sicherlich hilfreich und es ist Teil der Idee des Volunteers-Programms, dass alle ihre Fähigkeiten und Erfahrungen einbringen, aber es ist keine Voraussetzung.

Was sollte ich bei meinem Einsatz mit mir führen?

Das ist natürlich abhängig von deinem Einsatzbereich. Definitiv solltest du aber immer an deine Volunteer Uniform, deine Akkreditierung und vor allem an dein Handy denken. Auf unnötige Wertsachen solltest du lieber verzichten, da du während deines Einsatzes vielleicht nicht immer alles im Blick haben kannst. Sollte für deinen Einsatzbereich etwas Besonderes benötigt werden, wirst du das von einer:einem Ansprechpartner:in aus dem Fachbereich oder aus dem Schichtplan erfahren.

Wann finden die Schulungen statt?

Die Schulungen sind ab Juli geplant und werden größtenteils online durchgeführt. Wir versuchen diese so gut wie möglich zu komprimieren und verschiedene Termine anzubieten. Es werden nicht für alle Positionen Schulungen stattfinden, sondern nur für ausgewählte Bereiche.

**#We
OwnThe
Game!**



ALLGEMEINE INFOS

In welchem Zeitraum findet der FIBA Women's Basketball World Cup 2026 in Berlin statt?

Der FIBA Women's Basketball World Cup 2026 findet in Berlin vom 04. bis zum 13. September 2026 statt. Falls du schon im Vorfeld als Volunteer zur Verfügung stehst, so würden wir uns über jede tatkräftige Unterstützung freuen. Die Tage kannst du entsprechend im Registrierungsformular auf eventvolunteers.de angeben.

Besteht ein Versicherungsschutz?

Ja, alle Volunteers sind während der Tätigkeit und auf den Wegen von und zur Einsatzstelle haftpflicht- sowie unfallversichert.

Wird eine Unterkunft gestellt?

Nein. Die Volunteers müssen selbstständig eine Unterkunft für den genannten Zeitraum organisieren.



FIBA
WOMEN'S BASKETBALL
WORLD CUP
GERMANY 2026

Muss ich für den gesamten Zeitraum zur Verfügung stehen?

Prinzipiell sollten alle Volunteers für alle Spieltage zur Verfügung stehen. Das erleichtert unsere Planungen und die Kommunikation mit euch. Falls du aber nur eine bestimmte Zeit zur Verfügung stehen kannst, so ist dies kein direktes Ausschlusskriterium. Bitte informiere uns über deine Verfügbarkeit rechtzeitig.

Welche Sprachen sollte ich sprechen?

Da es sich um ein internationales Event handelt, solltest du am besten Deutsch oder Englisch sprechen, wie auch verstehen können. Weitere Sprachen sind natürlich von Vorteil.

Darf ich mir die Spiele des FIBA Women's Basketball World Cups 2026 ansehen?

Bei der Planung der Einsatzzeiten wird angestrebt, dass alle Volunteers auch die Gelegenheit erhalten, das ein oder andere Spiel des FIBA Women's Basketball World Cups 2026 in Berlin zu schauen. Ihr werdet je nach Bereich in rotierenden Schichten arbeiten, so dass wir uns sehr bemühen, euch einige Spiele zu gewährleisten.

#We
OwnThe
Game!



FIBA
WOMEN'S BASKETBALL
WORLD CUP
GERMANY 2026

Wie kann ich mir für die Tätigkeit frei nehmen?

Für alle in Deutschland beschäftigten Volunteers kann auf Anfrage ein Brief des DBB-Präsidenten bereitgestellt werden, mit dem Arbeitnehmer:innen Sonderurlaub beantragen können. Auch für volljährige Schüler:innen eignet sich dieses Formular, um sich ggf. vom Unterricht befreien zu lassen. Weitere Bescheinigungen kann das Organisationskomitee auf Anfrage ausstellen.

Wo erhalte ich kurzfristige Informationen und Antworten auf spontane Fragen?

Wir werden dich die ganze Zeit über E-Mails und eventvolunteers.de auf dem Laufenden halten. Ebenso wird es eine App geben, die dich mit allen nötigen Informationen versorgt und über spontane Änderungen informiert. Über die App kannst du auch das Volunteer Management und deine:n Schichtleiter:in jederzeit erreichen.

Wird es eine Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ) von Volunteers geben?

Jeder Volunteer kann von den zuständigen Behörden im Rahmen einer Zuverlässigkeitsüberprüfung überprüft werden.

#We
OwnThe
Game!



Was ist eine Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ)?

Die Zuverlässigkeitsüberprüfung dient dazu sicherzustellen, dass keine kriminellen oder potenziell gefährlichen Personen Zutritt zum Veranstaltungsgelände und darin enthaltene schutzbedürftige Bereiche erhalten.

Leider kann ich an einem meiner Einsatztage nicht. Was kann ich tun?

Es ist kein Problem, wenn du kurzfristig verhindert sein solltest (z.B. weil du krank bist). Bitte informiere das Volunteer Management Team so schnell wie möglich, damit wir andere Volunteers einplanen können.

Kann ich mich wieder abmelden, wenn ich doch nicht helfen kann?

Ja. Wir verstehen, dass sich Umstände verändern können. Bitte gib uns so schnell wie möglich Bescheid, wenn du doch nicht dabei sein kannst, damit wir deinen Platz im Volunteer-Team jemand anderem anbieten können. Die richtige E-Mailadresse hierfür ist unser Postfach: Volunteers@basketball-bund.de

**#We
Own the
Game!**



Gibt es die Möglichkeit für Volunteers mit Behinderung ein „Tandem Team“ zu bilden?

Ja, diese Möglichkeit wird es geben und wir werden es bei der Schichtplanung berücksichtigen.

Entweder:

Du hast bereits jemanden, dann bitte dessen:deren Namen bei der Anmeldung angeben. Dein Gegenpart muss sich auch registrieren und deinen Namen angeben.

Oder:

Du meldest dich ohne Gegenpart an. Dann musst du bei der Anmeldung angeben, dass du eine Behinderung hast und ein Gegenpart erforderlich ist. Wir werden für deine Einsatzzeit einen Gegenpart identifizieren und dir zuordnen.



BENEFITS

Wird die Tätigkeit bezahlt?

Nein, Volunteers sind ehrenamtliche Helferinnen und Helfer. Deshalb gibt es auch keine monetäre Entschädigung für deinen Einsatz. Trotzdem profitierst du von vielen Vorteilen. Neben einem Versicherungsschutz für die Zeit deines Einsatzes erhältst du:

- eine Akkreditierung für den FIBA Women's Basketball World Cup 2026 in Berlin (ohne Sitzplatzanspruch)
- eine Volunteer Uniform von Nike
- eine Fahrkarte für den öffentlichen Nahverkehr in Berlin
- Verpflegung im Volunteer Centre
- eine Urkunde
- ein Souvenir

Außerdem bist du mittendrin im Geschehen des FIBA Women's Basketball World Cups 2026 in Berlin und stehst im täglichen Kontakt mit Offiziellen und Zuschauern, die sich auf die Weltmeisterschaft freuen. Du wirst viele neue Freunde gewinnen und kannst die Nike Ausstattung nach der Veranstaltung behalten.



FIBA
WOMEN'S BASKETBALL
WORLD CUP
GERMANY 2026

Wann bekomme ich meine Volunteer Uniform?

Die Volunteer Uniform bekommst du vor Ort, nachdem du deine Akkreditierung abgeholt hast. Wir werden euch ein entsprechendes Zeitfenster mitteilen, an dem ihr euer Equipment entgegennehmen könnt.

Wird es eine Fahrkarte für den ÖPNV in Berlin geben?

Damit du schnell und ohne zusätzliche Kosten von A nach B kommst, werden wir jedem Volunteer eine Fahrkarte für den Zeitraum des Events kostenfrei zur Verfügung stellen. Diese ist aber ausschließlich im Gebiet der Berliner Verkehrsverbände (BVG) gültig. Ein Deutschland Ticket wird **nicht** zur Verfügung gestellt.

Wird eine Verpflegung angeboten?

Wir bieten für alle Volunteers ein kostenloses Crew-Catering an. Diese umfasst eine warme Mahlzeit (Mittag oder Abend) sowie Snacks und Getränke. Das Crew-Catering wird aller Voraussicht nach in den Arenen stattfinden und Volunteers die außerhalb der Arena eingesetzt sind, werden anderweitig von uns versorgt. Wir achten auf abwechslungsreiche und gesunde Angebote und bieten ausreichend Essen und Getränke an.

#We
OwnThe
Game!



Werden bestimmte Ernährungsformen berücksichtigt?

Ja. Aber es ist wichtig, dass du besondere Ernährungsformen (vegetarisch, vegan, kein Schweinefleisch, etc.) bei der Registrierung angibst, damit sie berücksichtigt werden können.

Gibt es eine Bescheinigung über die Volunteer Tätigkeit?

Ja, mit einer Urkunde wird den Volunteers ihre ehrenamtliche Tätigkeit, der Zeitraum und - auf Wunsch - die Art ihrer Tätigkeit bescheinigt.

Darf ich die Volunteer Uniform behalten?

Ja, solange du all deine eingeteilten Schichten absolvierst, darfst du die Volunteer Uniform nach dem FIBA Women's Basketball World Cup 2026 behalten.



FIBA
WOMEN'S BASKETBALL
WORLD CUP
GERMANY 2026

KONTAKTINFORMATIONEN

Timon Aswerus

Volunteer Manager

Deutscher Basketball Bund e.V.

Schwanenstraße 6–10

58089 Hagen

E-Mail: Volunteers@basketball-bund.de



#We
Own the
Game!