

Funktions-/ Einsatzbereiche für Volunteers

- **Administration**

Hier benötigen wir Dich hauptsächlich bei der Unterstützung unseres kleinen Finanz- und Verwaltungsteams, das die Bearbeitung von rechtlichen und finanziellen Angelegenheiten, unter anderem auch den Bereich des Versicherungsschutzes verantwortet.

Du hast Erfahrung in der Versicherungsbranche, kennst Dich sogar noch mit Schadenserfassung und- bearbeitung aus, bist zuverlässig und sprichst fließend Englisch? Dann passt Du perfekt in unser Administration-Team.

Beginn: 09. September 2023

Ende: 17. September 2023

- **Nations Home (Kinderbetreuung)**

Rund um die INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 wird acht Tage lang ein Festival mit einem bunten Mix aus Musik, Kunst, Kultur, Sport, Food und vielem mehr stattfinden. Im Nations Home treffen sich Family & Friends mit den Wettkämpferinnen und Wettkämpfern, um Mahlzeiten gemeinsam einzunehmen, oder bei einer Tasse Kaffee zu plaudern. Auch für das Wohl der kleinsten Gäste wird hier gesorgt.

Du hast ein großes Herz für Kinder und Du sprühst vor Kreativität? Dann hilfst Du bei einem reibungslosen Ablauf der Mahlzeiten, indem Du die Eltern bei der Kinderbetreuung unterstützt. Ziel ist es, eine freundliche und angenehme Atmosphäre zu schaffen und unvergessliche Erlebnisse zu bieten.

Beginn: 08. September 2023

Ende: 16. September 2023

- **Digitale Kommunikation**

Unser Team Digitale Kommunikation bespielt alle Kanäle der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023. Auf unserer Webseite, in Newslettern und auf Social Media ist es unser Anspruch, stets die aktuellsten Informationen bereitzustellen und den Invictus Spirit in die Welt zu tragen. Als Teil unseres Teams wirst Du nach Deinen Stärken eingesetzt und hilfst dabei, die Invictus Games auch für all jene zum unvergesslichen Erlebnis zu machen, die nicht live dabei sein können.

Du bist Digital Native, kennst Dich mit Social Media aus und kannst Dich in die Stimmung der Community einfühlen? Du kannst dich in ein bestehendes Team einfügen und integrieren, hast Kenntnisse im Bereich Webdesign, hast Talent im Schreiben, in der Videoerstellung oder in Fotografie? Du kannst auf Deutsch und Englisch schreiben und sprichst vielleicht noch andere Sprachen? Dann werde Mitglied im Team Digitale Kommunikation der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023!

VOLUNTEERING

Beginn: 05. September 2023
Ende: 19. September 2023

- **Family & Friends**

Family & Friends sind die wichtigsten Menschen im Leben der Wettkämpferinnen und Wettkämpfer. Sie sahen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in ihren schlimmsten Momenten und waren für sie da, wann immer sie gebraucht wurden. Diesen Einsatz möchten wir honorieren und dafür brauchen wir Dich! Du wirst eng mit dem jeweiligen Team der Family & Friends zusammenarbeiten und diese während ihres Aufenthaltes bestmöglich unterstützen. Wann immer Dein Organisationstalent oder Deine Kommunikationsfähigkeit gefragt ist, bist Du die erste Ansprechperson. Du wirst einer teilnehmenden Nation zugeordnet, deren Sprache Du idealerweise sprichst und begleitest diese während des gesamten Aufenthaltes.

Wenn Du verantwortungsbewusst bist, ordentliches und koordiniertes Arbeiten magst, über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie Durchsetzungsvermögen verfügst, dann ist dies Dein Aufgabenfeld.

Beginn: 07. September 2023
Ende: 17. September 2023

- **Hospitality Center**

Nationale und internationale Gäste aus der ganzen Welt werden bei den Spielen willkommen geheißen. Am Hospitality Center werden sie in Empfang genommen, über aktuelle Neuigkeiten und Events informiert und finden Raum für Fragen und Wünsche. Hier bist Du die wichtigste Ansprechperson für die Gäste der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023, sorgst für einen reibungslosen Ablauf und eine einzigartige Gasterfahrung.

Wenn Du ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten hast, Kommunikation Deine Stärke ist und Du lösungsorientiert arbeitest, dann bist Du hier genau richtig. Neben Deutsch und Englisch als Grundvoraussetzung sind weitere Fremdsprachenkenntnisse sehr gefragt. Erfahrungen aus Hotel- und Gaststättengewerbe, oder im Bereich der Reisebegleitung, sind hier auch von Vorteil.

Beginn: Freitag, 08. September 2023
Ende: Samstag, 16. September 2023

- **Info-Point im Hotel**

Die erste Ansprechperson im Hotel könntest Du sein! Bei der Besetzung eines Info-Points der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 bist Du die Ansprechperson für alle Family & Friends. Du sorgst dafür, dass alle Besucherinnen und Besucher das bestmögliche Erlebnis haben. Du unterstützt alle Hotelgäste, beantwortest die gestellten Fragen und löst die Probleme der Gäste.

Wenn Du ein freundliches und offenes Auftreten hast und Du gerne selbstständig arbeitest, dann bist Du hier herzlich willkommen. Neben Deutsch und Englisch wäre es sehr hilfreich, wenn weitere Fremdsprachenkenntnisse vorhanden sind.

VOLUNTEERING

Beginn: 07. September 2023
Ende: 17. September 2023

- **Legacy**

Im Bereich Legacy bist Du für das Vermächtnis der Spiele verantwortlich, d.h. für das was bleibt. Um Bleibendes zu hinterlassen, haben wir die verschiedensten Aktionen, wie eine internationale Konferenz, Kunstprojekte, Veranstaltungen mit Kindern oder den Betrieb eines Sonderfeldpostamtes geplant. Als Teil des Teams würdest Du – je nach Deinen Fähigkeiten – in diesen Projekten mitarbeiten und diese unterstützen. Dich erwartet bei uns eine abwechslungsreiche Zeit in einem netten Team.

Wenn Du kommunikativ bist, Du möglichst zweisprachig (Deutsch/Englisch) kommunizieren kannst und offen durchs Leben gehst, dann bist Du bei uns genau richtig. Wir freuen uns auf Dich.

Beginn: 01. September 2023
Ende: 18. September 2023

- **Logistik**

Ein Zahnrad greift ins Andere! Für einen reibungslosen Ablauf braucht es eine gut funktionierende Logistik. Die Bundeswehr wird größtenteils die Logistik rund um die INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 stemmen. Dies verspricht spannende Insights, aber auch herausfordernde Aufgaben: Beispielsweise muss das Sport-Equipment der Wettkämpferinnen und Wettkämpfer auf den Punkt verfügbar sein. Interesse, an einem reibungslosen Ablauf teilzuhaben?

Für diesen Bereich suchen wir Organisationstalente, die Spaß an der Arbeit in einem integrierten Projektteam haben.

Beginn: 09. September 2023
Ende: 16. September 2023

- **Marketing**

Möchtest Du gemeinsam mit uns die einzigartige Atmosphäre des „A HOME FOR RESPECT.“ zum Leben erwecken? Dann heißen wir Dich in unserem Marketing-Team der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 herzlich willkommen!

Du wirst eng mit unserem Kernteam zusammenarbeiten und während Deiner Zeit vielfältige Projekte unterstützen. Du wirst entweder im Düsseldorfer Stadtgebiet eingesetzt oder auch direkt vor Ort in der MERKUR-SPIEL-ARENA.

Du bist aufgeschlossen, offen und kommunikativ, hast Spaß daran auf andere Menschen zuzugehen, arbeitest gerne im Team und möchtest Verantwortung übernehmen? Idealerweise sprichst Du neben Deutsch auch noch Englisch oder andere Fremdsprachen?

Wenn Du zu diesen Punkten „Ja“ sagst, bist Du bei uns im Marketing-Team richtig!

Beginn: 04. September 2023
Ende: 17. September 2023

VOLUNTEERING

- **Medical**

Im Bereich „Medical Services“ freuen wir uns auf Deine Unterstützung, egal ob mit oder ohne medizinische Qualifikation.

- Mit medizinischer Qualifikation

Zur Sicherstellung der Gesundheitsversorgung während der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 Düsseldorf benötigen wir Unterstützung durch Ärztinnen und Ärzte und medizinisches Assistenzpersonal aus den Bereichen der Allgemeinmedizin, Psychiatrie, Notfallmedizin, Physiotherapie/(Sport)Massagetherapie und des Veterinärwesens. Die anfallenden Aufgaben gleichen denen, wie sie in einer zivilen (Tier-) Arztpraxis, einem militärischen Truppenarztbereich, einer Physiotherapiepraxis oder im Rettungsdienst anfallen.

Wenn Du über entsprechende medizinische Qualifikationen verfügst, dann bist Du bei uns herzlich willkommen.

Beginn: 07. September 2023

Ende: 17. September 2023

- Ohne medizinische Qualifikation

Helfende Hände sind in der Patientenbetreuung unerlässlich. „Dort ein liebes Wort, hier ein offenes Ohr“. Wenn Du über Einfühlungsvermögen verfügst, dann würden wir Dich gerne als Unterstützung an unserem Empfang der Medical Clinic einsetzen. Hier werden unter anderem Termine vereinbart, Fragen und Empfehlungen zu medizinischen Einrichtungen der Stadt Düsseldorf beantwortet und die Verleihung und Ausgabe von Sanitätsmaterial koordiniert.

Hierzu braucht man keine medizinische Ausbildung, sondern Einfühlungsvermögen und Menschlichkeit.

Oder hast du eine Ausbildung als Peer, aus dem Bereich Krisenintervention oder der Betreuung von psychisch erkrankten Menschen? Dann kannst du in psychisch besonders belastenden Situationen z.B. während der Opening oder Closing Ceremony oder in den sogenannten Quietrooms eingesetzt werden.

Beginn: 08. September 2023

Ende: 17. September 2023

- **Opening und Closing Ceremonies**

Näher kann man den Wettkämpferinnen und Wettkämpfern nicht kommen. Unterstütze uns dabei, die Opening bzw. Closing Ceremony zu etwas ganz Besonderem zu machen. Am Anfang und Ende der Spiele finden jeweils große Veranstaltungen mit allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern statt. Führe die Nationen ins Stadion und Richtung Bühne, während die Tribünen von Zuschauerinnen und Zuschauern besetzt sind und das Event in alle Welt übertragen wird!

Du hast Lust ganz tief in die Veranstaltung einzutauchen? Dann bist Du hier genau richtig! Wir suchen für die Durchführung der Opening und Closing Ceremony in der MERKUR-SPIEL-ARENA verantwortungsbewusste Volunteers, auf die wir uns verlassen können und die mit Freude Teil der Veranstaltung werden.

VOLUNTEERING

Beginn: 09. September 2023
Ende: 16. September 2023

- **Presse**

Die INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 werden ein großes Medieninteresse erzeugen. Den Journalistinnen und Journalisten und Journalisten sowie Medienvertreterinnen und Medienvertretern möchten wir selbstverständlich einen herzlichen Empfang bereiten und über den gesamten Zeitraum der Spiele professionell betreuen. Zudem werden die Freiwilligen im Presseteam uns dabei unterstützen unser Pressezentrum zu betreiben, um so den Journalistinnen und Journalisten ein professionelles Arbeitsumfeld zu schaffen.

Du hast bereits berufliche Erfahrung in den Bereichen Kommunikation, Journalismus oder soziale Medien gesammelt oder verfügst über Kenntnisse im Umgang mit Computern, Druckern und Textverarbeitungsprogrammen? Du bist außerdem stressresistent, genau, kommunikativ und beherrscht die deutsche und englische Sprache (und eventuell eine weitere Fremdsprache) in Wort und Schrift? Dann komm in das Team Presse und erlebe mit uns eine unvergessliche Zeit!

Beginn: 05. September 2023
Ende: 19. September 2023

- **Registrierung**

Schon im Vorfeld der eigentlichen Wettkämpfe wird die Registrierung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer realisiert. Die korrekte Meldung und Sammlung der gemeldeten Daten ist der Garant dafür, dass die benötigten Akkreditierungen rechtzeitig und korrekt erstellt werden können. Auf diese Weise stellen wir die Zutrittsberechtigungen für die einzelnen Bereiche der Wettkampfarena sicher.

Aufgrund der hohen IT-Sicherheitsanforderungen suchen wir ausschließlich Bundeswehr-Personal (zivil oder militärisch). IT-Affinität, Stressresistenz, hohe Empathiekompetenz sowie gute Englischkenntnisse sind erforderlich. Wir suchen den verlässlichen Teamplayer!

Die Registrierung der Nationen (Athletinnen und Athleten, Funktionär, Family & Friends) beginnt bereits im Dezember 2022. Gemäß aktueller Planung wird auch ein Akkreditierungszentrum bereits im zeitlichen Vorfeld zur Veranstaltung geöffnet und betrieben.

- **Side Events**

Unterstütze uns während der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 im Bereich der Side Events. Deine Tätigkeit ist geprägt vom internationalen Austausch mit den Delegationen und deren Family & Friends. Unser oberstes Ziel ist, dass sich alle wohlfühlen und ein unvergessliches Erlebnis mit den Spielen in Düsseldorf verbinden. Die Aufgaben im Bereich der Side Events sind vielfältig und liegen zum Beispiel im Verteilen von Speisen und Getränken bei der After Show Party, in der Unterstützung der Schausteller im Invictus Village oder der Übernahme von kurzfristig anfallenden Aufgaben des Organisationsteams. Egal wie Du uns unterstützen willst, Du wirst immer

VOLUNTEERING

mittendrin statt nur dabei sein und somit als freundliches und offenes Aushängeschild die INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 repräsentieren.

Für die Side Events suchen wir aufgeschlossene, freundliche und hilfsbereite Persönlichkeiten, die uns dabei unterstützen, die INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 für die Besucherinnen und Besucher auch abseits der Wettkämpfe zu einer unvergesslichen Zeit zu machen. Wenn Du zudem neben Deutsch auch noch Englisch oder eine andere Fremdsprache sprichst, bist Du im Team Side Events genau richtig.

Beginn: 07. September 2023

Ende: 16. September 2023

- **Spectator Services**

Im Bereich Spectator Services bei den INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 sorgst Du für eine freundliche und gesellige Atmosphäre und trägst entscheidend zum „Invictus Spirit“ bei. Zuschauerinnen und Zuschauer, Wettkämpferinnen und Wettkämpfer sowie Family & Friends werden bei allen offenen Fragen unterstützt. Ob das Betreiben von Info-Points, das Management und das Anbringen von Wegweisern (Signage), die Unterstützung mobilitätseingeschränkter Personen, bei Rückfragen zum Tribünen-Sitzplatz oder als kompetentes und freundliches Gesicht bei unseren Parkplätzen: Der Spectator Service ist oftmals der erste Kontakt der Besucherinnen und Besucher mit den INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023.

Wir suchen aufgeschlossene, freundliche und hilfsbereite Persönlichkeiten, die uns unterstützen. Gemeinsam sorgen wir für einen unvergesslichen „Invictus Spirit“.

Beginn: 09. September 2023

Ende: 16. September 2023

- **Sports Competition**

Aufgaben können beispielsweise der Auf- und Abbau vor, während und nach den Wettkämpfen, die Bereitstellung von Material und Verpflegung, Streckenposten und das Instand halten von Material und Spielfläche während der Spiele sein.

Als Qualifikation für diesen Bereich solltest Du sportliche Affinität, körperliche Belastbarkeit sowie idealerweise Vorerfahrung in den einzelnen Sportarten vorweisen. Auch rudimentäre Englischkenntnisse sollten in diesem Aufgabenbereich gegeben sein.

Beginn: 09. September 2023

Ende: 16. September 2023

- **Team- Begleitung**

Die Teams sind mit ihren Wettkämpferinnen und Wettkämpfern die wichtigsten Personen während der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023. Du wirst eng mit dem jeweiligen Team zusammenarbeiten und dieses während ihres Aufenthaltes begleiten und bestmöglich unterstützen. Wann immer Dein Organisationstalent oder Deine Kommunikationsfähigkeit gefragt ist, bist Du

VOLUNTEERING

der/die erste Ansprechpartner*in.

Du wirst einer teilnehmenden Nation zugeordnet, deren Sprache Du idealerweise sprichst und begleitest diese während des gesamten Aufenthaltes.

Wenn Du verantwortungsbewusst bist, ordentliches und koordiniertes Arbeiten magst, über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie Durchsetzungsvermögen verfügst, dann ist dies Dein Aufgabenfeld.

Beginn: 02. September 2023

Ende: 17. September 2023

- **Ticketing**

Organisationstalente mit hohem Service-Gedanken gesucht! Im Bereich Ticketing unterstützt Du unser Team in verschiedenen Aspekten. Support in unseren Ticketing-Stationen auf dem Veranstaltungsgelände, im Backoffice oder Angelegenheiten rund um das Thema VIP-Ticketing. Schnupper rein in diesen dynamischen Bereich und werde Teil einer internationalen Sportgroßveranstaltung.

Im Vordergrund stehen immer die zufriedenen Besucherinnen und Besucher, daher suchen wir stressresistente, freundliche und sehr hilfsbereite Personen. Wenn Du neben Deutsch und Englisch weitere Fremdsprachen beherrscht, haben wir ein perfektes Match!

Beginn: 09. September 2023

Ende: 16. September 2023

- **Travel/Transport**

Auch die An- und Abreise der Wettkämpferinnen und Wettkämpfer sowie das Hin und Her mit viel Gepäck in einer Stadt, die man nicht kennt, erfordert Unterstützung. Hier kommst Du ins Spiel! Wir brauchen Deine Hilfe, um von Anfang an den Aufenthalt unserer Gäste so stressfrei und reibungslos wie möglich zu gestalten. Dazu gehört das Verladen von Reise- und Sportgepäck, vor allem bei unseren eingeschränkten Gästen, und das Wegweisen in die richtigen Busse. Unterstütze das Travel & Transport Team und packe mit an!

Wenn Du körperlich belastbar bist und im besten Fall gutes Englisch sprichst, dann bist Du hier genau richtig.

Beginn: 07. September 2023

Ende: 17. September 2023

- **VIP-Begleitung**

Hier bist Du für die Begleitung hochrangiger Einzelgäste und Delegationen mit besonderem protokollarischen Betreuungsbedarf zuständig. Dabei wird es sich in erster Linie um internationale Einzelgäste und Delegationen handeln, die aus Regierungsvertretern und ihrer Begleitung bestehen. Bei der Betreuung dieser Gäste und Delegationen kommt es vor allem neben unbedingter Zuverlässigkeit darauf an, stets freundlich und zuvorkommend aufzutreten sowie flexibel und souverän auf sich häufig ändernde Umstände zu reagieren. Du stellst das

VOLUNTEERING

Scharnier zwischen den Organisatoren der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 und den Gästen dar. Dabei handelst Du im Team und in enger Abstimmung mit der gesamten Protokollmannschaft.

Du sprichst fließend Englisch und Deutsch und hast bereits einschlägige Erfahrungen bei der Begleitung und Betreuung von VIP gesammelt? Dabei hast Du keine Scheu im Umgang mit hochrangigen Gästen und arbeitest gern in einem flexiblen und innovativen Team? Dann komm zu uns! Solltest Du über weitere sichere Sprachkenntnisse verfügen, lass das bitte in Deine Bewerbung einfließen.

Aufgrund der Besonderheiten dieser Aufgabe solltest Du im Vorfeld der INVICTUS GAMES DÜSSELDORF 2023 etwas Zeit mitbringen, um Dich intensiv einarbeiten zu lassen. Das sollte idealerweise in Düsseldorf geschehen.

Beginn: 28. August 2023
Ende: 16. September 2023

- **Volunteer Management**

Im Volunteer Management planst und koordinierst Du den personellen sowie organisatorischen Einsatz aller Volunteers, damit immer der richtige Volunteer bei der passenden Aufgabe eingeplant ist. Zudem brauchen wir Dich als pflichtbewusste und zuverlässige Schichtführung in den unterschiedlichen Aufgabenbereichen.

Du hast Erfahrung im Bereich des Volunteerings und der Personalführung, bist stressresistent und kommunikativ, trägst gerne Verantwortung und bist sehr zuverlässig? Dann passt Du gut in den Bereich des Volunteer Managements.

Der Job beginnt schon einige Tage vor der Opening Ceremony und endet am Tag nach der Closing Ceremony.

- **Zeremonien**

Als Volunteer im Bereich Zeremonien unterstützt Du die Vorbereitung und Durchführung der Siegerehrungen, welche nach dem Ende der Wettkämpfe die Gewinnerinnen und Gewinner der unterschiedlichen Disziplinen ehren und feiern.

Beginn: 09. September 2023
Ende: 16. September 2023

VOLUNTEERING



VOLUNTEERING

