



FIBA
WOMEN'S
EUROBASKET
CZECHIA GERMANY
ITALY GREECE

▼ VOLUNTEER POSITIONEN



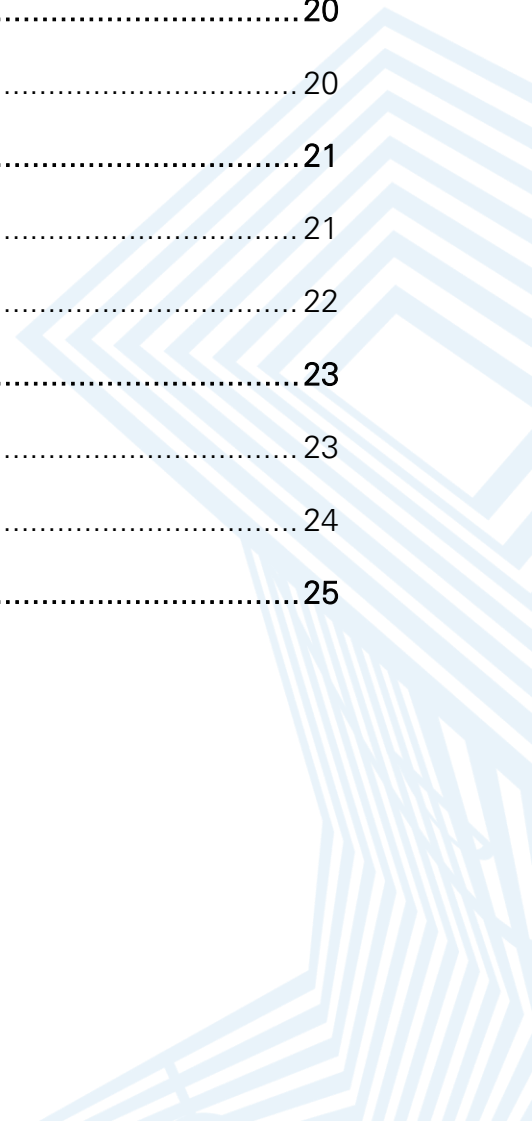
Inhalt

Accreditation	3
Accreditation Volunteer	3
Event Operations	4
Court Entertainment Volunteer	4
Mascot Chaperone	5
Side Event Volunteer	6
Event Transport	7
Driver	7
Mobility Maker.....	8
Transportation Office Volunteer.....	9
Game Operations	10
Venue Management Volunteer	10
Wipers	11
Guest Management	12
Marketing Volunteer	12
Sustainability Volunteer	13
Hotel Services Volunteer	14
VIP Counter Volunteer	15





IT Services	16
IT Service Volunteer.....	16
Media Operations	17
Digital Volunteer	17
Media Area Volunteer	18
Statistics Runner.....	19
Medical Operations	20
Anti-Doping Chaperone.....	20
Team Operations	21
FIBA Officiating Team Attaché	21
Team Attaché	22
Volunteer Management	23
ACE Volunteer	23
Volunteer Management Volunteer.....	24
Kontaktinformationen	25





Accreditation

Accreditation Volunteer

Aufgaben:

- Mithilfe bei der Erstellung von Akkreditierungen
- Datenimport und Druck
- Aushändigung von Akkreditierungen
- Welcome Desk (Begrüßung und Beantwortung von Fragen)

Anforderungen:

- Technische Fähigkeiten
- Freundlich
- Geduldig
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Englisch ist von Vorteil
- Hohe Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 16.06. - 23.06.
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Event Operations

Court Entertainment Volunteer

Aufgaben:

- Unterstützung der Moderatoren:innen & Künstler:innen bei ihren Auftritten während des Spiels
- Kleine Spiele gemeinsam mit Moderatoren:innen inszenieren
- Zügiger Auf- und Abbau der Spielgeräte

Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Englisch ist von Vorteil
- Offen
- Kontaktfreudig im Umgang mit Menschen
- Spaß daran, im Zentrum des Geschehens zu stehen
- Verfügbarkeit:
 - o An Spieltagen
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Mascot Chaperone

Aufgaben:

- Unterstützt das Maskottchen beim Umziehen, Laufen usw.
- Begleitet das Maskottchen von A nach B
- Macht Fotos von Zuschauern und Maskottchen
- Sorgt dafür, dass das Maskottchen Pausen macht

Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Englisch ist von Vorteil
- Kontaktfreudig
- Interaktion mit Menschen
- Spaß daran, im Zentrum des Geschehens zu stehen
- Verfügbarkeit:
 - o An Spieltagen
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Side Event Volunteer

Aufgaben:

- Verantwortlich für Nebenveranstaltungen
 - o Mini-Festival
 - o Lehrer:innen-Workshop
 - o Referee-Clinic
 - o Trainer:innen-Clinic
 - o Zusatzprogramm
- Unterstützung der Workshop-Leitung
- Fanzone (Begleitung von Sponsorenstände; Spiele; Info Desk)
- Unterstützung bei Aktivitäten (Regeln erklären etc.)

Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Englisch ist von Vorteil
- Aktives Engagement im Basketball (z.B. als Trainer:in, Spieler:in etc.)
- Offen
- Kontaktfreudig im Umgang mit Menschen
- Spaß daran, im Zentrum des Geschehens zu stehen
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Event Transport

Driver

Aufgaben:

- Shuttle- und Fahrdienst
- Fahrer:in
 - o Direkter Kontakt zu den Gästen
 - o Sichere Beförderung in Personenfahrzeugen (Limousine, Minivans etc.)
 - o Führerschein der Klasse B

Anforderungen:

- Freude am sicheren Fahren von Fahrzeugen
- Gute Verkehrskennntnisse
- Ortskenntnis in Hamburg
- Diskret im Umgang mit Gästen
- Zuverlässig, höflich, geduldig und freundlich
- Mindestens 21 Jahre alt und mehr als 3 Jahre Fahrpraxis
- Stressresistent
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 3 Schichten (früh, spät, nacht)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Mobility Maker

Aufgaben:

- Direkter Kontakt für Gäste mit Anspruch auf Shuttle-Service
- Fahrer:in/Fahrzeuge den Gästen zulotsen
- Bindeglied zwischen den Gästen und dem Transportbüro
- Kontrolle der Ankunftszeiten
- Kommunikation von möglichen Verspätungen/Änderungen

Anforderungen:

- Ortskenntnisse in Hamburg
- Zuverlässig, höflich, geduldig und freundlich
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Fließend in Englisch und Deutsch
- Stressresistent
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 3 Schichten (früh, spät, nacht)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Transportation Office Volunteer

Aufgaben:

- Shuttle & Fahrdienste
- Management des Fahrdienstes:
 - o Unterstützung des Transportmanagements
 - o Fahrzeugübergabe
 - o Bearbeitung von Anfragen/Änderungswünschen
 - o Kommunikation innerhalb des Teams

Anforderungen:

- Ortskenntnis
- Zuverlässig, höflich, geduldig und freundlich
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Englisch ist von Vorteil
- Stressresistent
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 3 Schichten (früh, spat & nacht)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Game Operations

Venue Management Volunteer

Aufgaben:

- Verantwortlich für das Spielfeld und die umliegenden Bereiche
- Reinigung der Bänke nach dem Spiel
- Vorbereitung des Feldes für das Spiel & Training
- Bereitstellung von Wasser und Handtüchern
- Assistenz während der Trainingseinheiten
- Logistische Aufgaben für Training & Spiele
- Überblick über die Nutzung & Verfügbarkeit von Materialien
- Auf- und Abbau des Feldes

Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Gute Basketball Kenntnis
- Aufmerksam & zuverlässig
- Schnelle Reaktionsfähigkeit
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Wipers

Aufgaben:

- Verantwortlich für das Spielfeld und die umliegenden Bereiche
- Verteilen & Einsammeln der Bälle
- Reinigung des Feldes

Anforderungen:

- Körperliche Fitness
- Gutes Spielverständnis und Basketball Kenntnisse
- Aufmerksam & zuverlässig
- Schnelle Reaktionsfähigkeit
- Verfügbarkeit:
 - o An Spieltagen
 - o 2 Schichten

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Guest Management

Marketing Volunteer

Aufgaben:

- Verantwortlich für Marketing bezogene Tätigkeiten
- Verantwortlich für die Umfrage der Nielsen Sports Impact Study
- Tägliches Sammeln von E-Mail-Adressen mit Tablet/Smartphones
- Tägliche Übermittlung der E-Mail-Adressen an Nielsen Sports
- Über Datenschutz der Studie aufklären

Anforderungen:

- Fließend in Englisch & Deutsch
- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Technische Fähigkeiten
- Verfügbarkeit:
 - o An Spieltagen
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Sustainability Volunteer

Aufgaben:

- Verantwortlich für das Nachhaltigkeitskonzept
- Mülltrennung
- Soziale Verantwortung (Unterstützung für Gäste mit Behinderung; Awareness Team)
- Lebensmittelspende
- Auf Nicht-Rauchen-Bereich aufmerksam machen

Voraussetzungen:

- Interesse an Nachhaltigkeit
- Soziale Kompetenz und gute Menschenkenntnis
- Kontaktfreudig
- Englisch ist von Vorteil
- Verfügbarkeit:
 - o An Spieltagen
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Hotel Services Volunteer

Aufgaben:

- Besetzung der verschiedenen Welcome Desks in den Hotels
- Verantwortlich für die Bereitstellung aller Informationen über die Veranstaltung
- Verantwortlich für die Kontrolle und Aktualisierung der am Help Desk angezeigten Informationen
- Betreuung der Gäste und Lösung von Problemen (Buchung von Tagungsräumen, Koordination des Shuttles etc.)
- Begrüßung der Gäste

Anforderungen:

- Ausgezeichnete Kenntnisse der Gastgeberstadt
- Fließend Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Höflich
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 3 Schichten (früh, spat, nacht)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



VIP Counter Volunteer

Aufgaben:

- Verantwortlich für die Beschilderung der VIP-Bereiche
- Begrüßung der VIP-Gäste
- Begleitung der Gäste zu ihren Plätzen und zum VIP-Hospitality Bereich
- Bereitstellung von Informationen, Beratung und Dienstleistungen für die VIPs
- VIP-Ticketing
- Anlaufstelle für Fragen und Probleme

Anforderungen:

- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Fließend in Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Höflich
- Verfügbarkeit:
 - o Am Spieltag
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



IT Services

IT Service Volunteer

Aufgaben:

- Verantwortlich für die IT-Dienste im Medienbereich und im gesamten Veranstaltungsort
- Unterstützung des IT-Teams
- Interaktion mit IT-Lieferanten
- Sicherstellen, dass das technische Equipment funktioniert (z. B. Drucker, Wi-Fi usw.)

Anforderungen:

- Fließend in Englisch und Deutsch
- Freundlich
- Technische Kenntnisse
- Kenntnisse im IT-Bereich
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Media Operations

Digital Volunteer

Aufgaben:

- Unterstützung der FIBA Media bei der Beseitigung illegaler Online-Streams
- Verhindert illegales Filmen in der Arena
- Meldet illegale Streams (online und in der Arena)

Anforderungen:

- Fließend in Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Recherchierfähigkeiten
- IT-Kenntnisse
- Logisches & kritisches Denken
- Verfügbarkeit:
 - o An Spieltagen

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Media Area Volunteer

Aufgaben:

- Verteilung von relevanten Informationen an akkreditierte Medienvertreter:innen
- Unterstützung im Medienarbeitsraum, Pressekonferenzraum, Medientribüne und Mixed Zone
- Anlaufstelle für Medienvertreter:innen
- Umsetzung des Sitzplanes
- Verantwortlich für die Verfügbarkeit aller Pressematerialien und Statistiken zu jeder Zeit
- Unterstützung bei der Mixed Zone
- Mithilfe bei der Pressekonferenz (Material, Namensschilder, Getränke, Stühle, usw.)
- Mithilfe bei der Vorbereitung von Flash Interviews

Voraussetzungen:

- Erfahrung im Medienbereich
- Fließend Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Kommunikative Fähigkeiten
- Basketball-Kenntnisse
- Verfügbarkeit:
 - o 18.06. - 22.06.
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Statistics Runner

Aufgaben:

- Verteilung der Spielstatistiken an die Medienvertreter:innen im Arbeitsraum und im Pressekonferenzraum
- Verteilen der Spielstatistiken an die Mannschaften

Anforderungen:

- Fließend in Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Kommunikationsfähigkeiten
- Basketball-Kenntnisse
- Verfügbarkeit:
 - o An Spieltagen
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Medical Operations

Anti-Doping Chaperone

Aufgaben:

- Unterstützung bei der Anti-Doping-Kontrolle
- Begleitet die Spielerinnen nach dem Spiel zum Anti-Doping-Raum
- Versorgung der Spielerinnen mit Wasser und anderen Lebensmitteln

Anforderungen:

- Ausschließlich weibliche Volunteers für diese Position
- Fließend in Englisch
- Medizinischer Hintergrund/Erfahrung im Anti-Doping-Bereich von Vorteil; aber nicht zwingend erforderlich
- Einfühlungsvermögen
- Zuverlässig
- Verfügbarkeit:
 - o An Spieltagen

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Team Operations

FIBA Officiating Team Attaché

Aufgaben:

- Unterstützung bei allen organisatorischen Fragen im Zusammenhang mit dem FIBA-Team
- Koordiniert die Kommunikation mit dem:der Gastgeber:in
- Verteilung von relevanten Informationen

Anforderungen:

- Fließend in Englisch & Deutsch
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Höflich
- Freundlich
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Team Attaché

Aufgaben:

- Verantwortlich für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der zugeteilten Nationalmannschaft
- Problemlöser
- Koordiniert die Kommunikation zwischen der Mannschaft und dem:der Gastgeber:in (DBB/FIBA)
- Übermittlung aller Anfragen der Mannschaft in Bezug auf Mahlzeiten, Training, Spiele, Transport, Wäsche, medizinische Versorgung usw.
- 24/7 Unterstützung; von der Ankunft bis zur Abreise
- Unterstützt den Leiter der Delegation

Anforderungen:

- Fließend in Deutsch und Englisch
- Kenntnisse der Muttersprache des Teams sind sehr empfehlenswert
- Kontaktfreudig & diskret
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Höflich
- Freundlich
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 2 Schichten (früh & spät)

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Volunteer Management

ACE Volunteer

Aufgaben:

- Für alle Zwecke
- Unterstützt bei Bedarf andere Abteilungen
- "Springer:in"
- Zusätzliche Unterstützung bei kurzfristigen Aufgaben

Anforderungen

- Flexibel
- Motiviert
- Interessiert
- Sollte in der Nähe wohnen
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 2 Schichten

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Volunteer Management Volunteer

Aufgaben:

- Volunteer Office (E-Mails, Schichtplan, Dekoration usw.)
- Volunteer-Ausrüstung (Verteilung der Volunteer-Uniform)
- Verpflegung der Volunteers (Kiosk, Snacks, Getränke usw.)
- Volunteer-Benefits (Spiele, Public Viewing, Grillparty, Bingo, Abschlussparty usw.)
- Unterstützung des Volunteer Managements
- Sicherstellen, dass alle Volunteers zufrieden sind, und ihnen Hilfestellung geben

Anforderungen:

- Flexibel
- Englisch ist von Vorteil
- Soziale Kompetenz und gute Menschenkenntnis
- Kontaktfreudig
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Verfügbarkeit:
 - o Gesamte Gruppenphase
 - o 2 Schichten

Mon.	Die.	Mit.	Don.	Fre.	Sam.	Son.	Mon.
16.06.	17.06.	18.06.	19.06.	20.06.	21.06.	22.06.	23.06.
			Matchday	Matchday		Matchday	



Kontaktinformationen

Timon Aswerus

Werkstudent Projekt Management

Deutscher Basketball Bund e.V.

Schwanenstraße 6–10

58089 Hagen

E-Mail: Volunteers@basketball-bund.de

Telefon: +49 2331 106-137

