



FIBA
WOMEN'S
EUROBASKET
CZECHIA GERMANY
ITALY GREECE



DEUTSCH



Inhalt

Bewerbung	4
Wie kann ich mich anmelden?	4
Ich habe Schwierigkeiten bei der Anmeldung. An wen kann ich mich wenden?....	4
Was benötige ich für die Registrierung und Anmedung?	4
Wie alt muss ich sein?	4
Gibt es bestimmte Anforderungen?	5
Bis wann muss ich mich bewerben?	5
Bin ich mit meiner Registrierung automatisch dabei?.....	5
Wann erfahre ich, ob ich dabei bin?.....	5
Werden nach Ende der Bewerbungsphase Interviews geführt?	6
Wie erfolgt die Auswahl der Volunteers?	6
Wie erfahre ich, dass ich ausgewählt wurde?	6
Volunteer Einsatz	7
Welche Einsatzbereiche gibt es?	7
Wie lange dauert eine Schicht?	7
Wann erhalte ich meinen Schichtplan?	7
Sind Vorkenntnisse erforderlich?	8
Was sollte ich bei meinem Einsatz mit mir führen?.....	8



Wann finden die Schulungen statt?	8
Allgemeine Infos	9
In welchem Zeitraum findet die FIBA Women's EuroBasket 2025 in Hamburg statt?	9
Besteht ein Versicherungsschutz?	9
Wird eine Unterkunft gestellt?	9
Muss ich für den gesamten Zeitraum zur Verfügung stehen?	10
Welche Sprachen sollte ich sprechen?	10
Kann ich mir die Spiele der FIBA Women's EuroBasket 2025 ansehen?	10
Wo finde ich eine Übersicht der Volunteerkleidung inkl. einer Größentabelle?	11
Wie kann ich mir für die Tätigkeit frei nehmen?	11
Wo erhalte ich kurzfristige Informationen und Antworten auf spontane Fragen? .	11
Wird es eine Zuverlässigkeitsüberprüfung von Volunteers geben?	12
Was ist eine Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ)?	12
Leider kann ich an einem meiner Einsatztage nicht. Was kann ich tun?	12
Kann ich mich wieder abmelden, wenn ich doch nicht helfen kann?	13
Gibt es die Möglichkeit für Volunteers mit Behinderung ein „Tandem Team“ zu bilden?	13
Benefits	14



Wird die Tätigkeit bezahlt?	14
Wann bekomme ich meine Volunteerkleidung?	14
Wird es eine Fahrkarte für den ÖPNV in Hamburg geben?	15
Wird eine Verpflegung angeboten?	15
Werden bestimmte Ernährungsformen berücksichtigt?	15
Gibt es eine Bescheinigung über die Mitarbeit?	16
Darf ich die Volunteerkleidung behalten?	16
Kontaktdaten	17





Bewerbung

Wie kann ich mich anmelden?

Die Anmeldung erfolgt über die Online-Plattform <https://eventvolunteers.de/>. Dort legst du dein Profil an und gibst die notwendigen Daten ein.

Ich habe Schwierigkeiten bei der Anmeldung. An wen kann ich mich wenden?

Am besten wendest du dich direkt an unsere Adresse: Volunteers@basketballbund.de.

Was benötige ich für die Registrierung und Anmeldung?

Für die Registrierung/Anmeldung benötigst du deine persönlichen Daten, deinen gültigen (auch noch im Juni 2025) Personalausweis oder Reisepass, ein Mobiltelefon und eine E-Mail-Adresse. Wir benötigen diese Angaben, um im Rahmen des Akkreditierungsprozesses ausschließen zu können, dass sich jemand unter einem fremden Namen anmeldet.

Wie alt muss ich sein?

Alle Volunteers müssen am 15. Juni 2025 mindestens 18 Jahre alt sein.



Gibt es bestimmte Anforderungen?

Ja. Einsatzbereitschaft, Begeisterungsfähigkeit, ausreichend Zeit während des Turniers und Freude an der Arbeit im Team. Der Enthusiasmus und die Leidenschaft der Volunteers werden entscheidend für das positive Erlebnis aller Gäste sein. Ihr solltet über gute Deutsch- und Grundkenntnisse der englischen Sprache verfügen. In einigen Einsatzbereichen sind bessere Englischkenntnisse erforderlich.

Bis wann muss ich mich bewerben?

Bewerbungsschluss ist der 15. März 2025. Bis dahin sollten alle Daten auf <https://eventvolunteers.de/> eingegeben worden sein.

Bin ich mit meiner Registrierung automatisch dabei?

Leider nicht. Nach Ablauf der Bewerbungsphase prüft der DBB alle Bewerbungen. Je nach Aussagekraft der Bewerbung werden noch einige Informationen nachgefasst oder kurze Online-Interviews geführt. Das ist von Bereich zu Bereich unterschiedlich.

Wann erfahre ich, ob ich dabei bin?

Alle Bewerber:innen erhalten bis spätestens 15. April 2025 eine Rückmeldung.

Werden nach Ende der Bewerbungsphase Interviews geführt?

Es ist beabsichtigt mit einzelnen Bewerber:innen Interviews zu führen, je nachdem in welchem Bereich sie eingesetzt werden sollen. Aber für die meisten Bewerber:innen wird es keine Interviews geben.

Wie erfolgt die Auswahl der Volunteers?

Wir werden uns nach der Schließung des Registrierungsportals alle Anmeldungen ansehen und geeignete Personen auswählen. Dabei werden wir das Anforderungsprofil der Aufgabenfelder, die während der WEB25 benötigt werden, mit deinen Fähigkeiten abgleichen und anhand dessen eine Auswahl treffen. Dabei unterteilen wir in:

- Feste Zusage
- Warteliste/Ersatzvolunteers
- Absage

Wie erfahre ich, dass ich ausgewählt wurde?

Nach Abschluss des Auswahlverfahrens werden wir dir eine E-Mail schicken, in der wir dir sagen, ob du fest eingeplant oder auf der Warteliste bist. Bei zu vielen Bewerbungen kann es auch sein, dass wir dir absagen müssen.



Volunteer Einsatz

Welche Einsatzbereiche gibt es?

Eine Übersicht über die Einsatzbereiche findest du, wenn du dich durch den Bewerbungsprozess "klickst". Du gelangst aber auch nach der Registrierung, unter dem Menüpunkt "Einsatzmöglichkeiten", zu einer Kurzbeschreibung des jeweiligen Bereichs wie auch zu einem PDF-Dokument mit ausführlichen Beschreibungen.

Wie lange dauert eine Schicht?

Die Schichten variieren je nach Tätigkeit und können auch mal länger oder kürzer ausfallen. Im Durchschnitt beträgt eine Schicht ca. 8 Stunden. Eine Pause ist in den 8 Stunden natürlich eingerechnet.

Wann erhalte ich meinen Schichtplan?

Nach der Auswahlphase der Volunteers werden wir im Hintergrund jeden Volunteer zu entsprechenden Schichten einteilen. Da wir natürlich wissen, dass ihr entsprechend vorausplanen müsst, werden wir euch frühstmöglich eine Rückmeldung dazu geben. Dein persönlicher Einsatzplan wird in deinem Profil auf Eventvolunteers abrufbar sein.



Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Nein. Für bestimmte Aufgaben ist es sicherlich hilfreich und es ist Teil der Idee des Volunteers-Programms, dass alle ihre Fähigkeiten und Erfahrungen einbringen, aber es ist keine Voraussetzung.

Was sollte ich bei meinem Einsatz mit mir führen?

Das ist natürlich abhängig von deinem Jobbereich. Definitiv solltest du aber immer an deine Volunteerkleidung, deine Akkreditierung und vor allem an dein Handy denken. Auf unnötige Wertsachen solltest du lieber verzichten, da du während deines Einsatzes vielleicht nicht immer alles im Blick haben kannst. Sollte für deinen Einsatzbereich etwas Besonderes benötigt werden, wirst du das von einer:einem Ansprechpartner:in aus dem Fachbereich oder aus dem Schichtplan erfahren.

Wann finden die Schulungen statt?

Die Schulungen sind ab Ende Mai geplant und werden größtenteils online durchgeführt. Wir versuchen diese so gut wie möglich zu komprimieren und verschiedene Termine anzubieten.



Allgemeine Infos

In welchem Zeitraum findet die FIBA Women's EuroBasket 2025 in Hamburg statt?

Die FIBA Women's EuroBasket 2025 findet mit der Vorrunde in Hamburg vom 19. - 22.06.2025 statt. Die Finalrunde beginnt in Griechenland am 24.06.2025 und endet mit den Finalspielen am 29.06.2025. Falls du schon im Vorfeld als Volunteer zur Verfügung stehst, so würden wir uns über jede tatkräftige Unterstützung freuen. Die Tage kannst du entsprechend im Online-Registrierungsformular auf eventvolunteers.de angeben.

Besteht ein Versicherungsschutz?

Ja, alle Volunteers sind während der Tätigkeit und auf den Wegen von und zur Einsatzstelle haftpflicht- sowie unfallversichert.

Wird eine Unterkunft gestellt?

Nein. Die Volunteers müssen selbstständig eine Unterkunft für den genannten Zeitraum organisieren.



Muss ich für den gesamten Zeitraum zur Verfügung stehen?

Prinzipiell sollten alle Volunteers für alle Spieltage zur Verfügung stehen. Das erleichtert unsere Planungen und die Kommunikation mit euch. Falls du aber nur eine bestimmte Zeit zur Verfügung stehen kannst, so ist dies kein direktes Ausschlusskriterium. Bitte informiere uns über deine Verfügbarkeit rechtzeitig.

Welche Sprachen sollte ich sprechen?

Da es sich um ein internationales Event handelt, solltest du am besten Deutsch oder Englisch sprechen, wie auch verstehen können. Weitere Sprachen sind natürlich von Vorteil.

Kann ich mir die Spiele der FIBA Women's EuroBasket 2025 ansehen?

Bei der Planung der Einsatzzeiten wird angestrebt, dass alle Volunteers auch die Gelegenheit erhalten, das ein oder andere Spiel der Vorrunde der FIBA Women's EuroBasket 2025 in Hamburg zu schauen. Ihr werdet je nach Bereich in rotierenden Schichten arbeiten, so dass wir uns sehr bemühen, euch einige Spiele zu gewährleisten.



Wo finde ich eine Übersicht der Volunteer Kleidung inkl. einer Größentabelle?

Aktuell liegt uns noch keine Größentabelle vor. Sobald diese aber vorliegt, werden wir sie mit euch teilen.

Wie kann ich mir für die Tätigkeit frei nehmen?

Für alle in Deutschland beschäftigten Volunteers gibt es einen Brief des DBB-Präsidenten, mit dem Arbeitnehmer:innen Sonderurlaub beantragen können. Auch für volljährige Schüler:innen eignet sich dieses Formular, um sich ggf. vom Unterricht befreien zu lassen. Weitere Bescheinigungen kann das Organisationskomitee auf Anfrage ausstellen.

Wo erhalte ich kurzfristige Informationen und Antworten auf spontane Fragen?

Wir werden dich die ganze Zeit über E-Mails und eventvolunteers.de auf dem Laufenden halten. Ebenso wird es eine App geben, die dich mit allen nötigen Informationen versorgt und über spontane Änderungen informiert. Über die App kannst du auch das Volunteer Management und deine:n Schichtleiter:in jederzeit erreichen.



Wird es eine Zuverlässigkeitsüberprüfung von Volunteers geben?

Jeder Volunteer kann von den zuständigen Behörden im Rahmen einer Zuverlässigkeitsüberprüfung überprüft werden.

Was ist eine Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ)?

Die Zuverlässigkeitsüberprüfung dient dazu sicherzustellen, dass keine kriminellen oder potenziell gefährlichen Personen Zutritt zum Veranstaltungsgelände und darin enthaltene schutzbedürftige Bereiche erhalten.

Leider kann ich an einem meiner Einsatztage nicht. Was kann ich tun?

Es ist kein Problem, wenn du kurzfristig verhindert sein solltest (z.B. weil du krank bist). Bitte informiere das Volunteer Management Team so schnell wie möglich, damit wir andere Volunteers einplanen können.

Kann ich mich wieder abmelden, wenn ich doch nicht helfen kann?

Ja, wir verstehen, dass sich Umstände verändern können. Bitte gib uns so schnell wie möglich Bescheid, wenn du doch nicht dabei sein kannst, damit wir deinen Platz im Volunteer-Team jemand anderem anbieten können. Die richtige E-Mailadresse hierfür ist unser Postfach: Volunteers@basketball-bund.de

Gibt es die Möglichkeit für Volunteers mit Behinderung ein „Tandem Team“ zu bilden?

Ja, diese Möglichkeit wird es geben und wir werden es bei der Schichtplanung berücksichtigen.

Entweder:

Du hast bereits jemanden, dann bitte dessen:deren Namen bei der Anmeldung angeben. Dein Gegenpart muss sich auch registrieren und dann deinen Namen angeben.

Oder:

Du meldest dich ohne Gegenpart an. Dann musst du bei der Anmeldung angeben, dass du eine Behinderung hast und ein Gegenpart erforderlich ist. Wir werden für deine Einsatzzeit einen Gegenpart identifizieren und dir zuordnen.



Benefits

Wird die Tätigkeit bezahlt?

Nein, Volunteers sind ehrenamtliche Helferinnen und Helfer. Deshalb gibt es auch keine monetäre Entschädigung für deinen Einsatz. Trotzdem profitierst du von vielen Vorteilen. Neben einem Versicherungsschutz für die Zeit deines Einsatzes erhältst du:

- eine Akkreditierung für die gesamte Vorrunde der FIBA Women's EuroBasket 2025 in Hamburg (ohne Sitzplatzanspruch)
- eine Volunteer-Uniform von Nike
- Fahrkarte für den öffentlichen Nahverkehr in Hamburg
- Verpflegung im Volunteer Centre
- eine Urkunde
- ein Souvenir

Außerdem bist du mittendrin im Geschehen der FIBA Women's EuroBasket 2025 in Hamburg und stehst im täglichen Kontakt mit Offiziellen und Zuschauern, die sich auf die Europameisterschaft freuen. Du wirst viele neue Freunde gewinnen und kannst die Nike Ausstattung nach der Veranstaltung behalten.

Wann bekomme ich meine Volunteerkleidung?

Die Volunteerkleidung bekommst du vor Ort, kurz vor dem Event. Wir werden euch ein entsprechendes Zeitfenster mitteilen, an dem ihr euer Equipment entgegennehmen könnt.



Wird es eine Fahrkarte für den ÖPNV in Hamburg geben?

Damit du schnell und ohne zusätzliche Kosten von A nach B kommst, werden wir jedem Volunteer eine Fahrkarte für den Zeitraum des Events kostenfrei zur Verfügung stellen. Diese ist aber ausschließlich im Gebiet des Hamburger Verkehrsverbunds (HVV) gültig. Ein Deutschland Ticket wird nicht zur Verfügung gestellt.

Wird eine Verpflegung angeboten?

Wir bieten für alle Volunteers ein kostenloses Crew-Catering an. Diese umfasst eine warme Mahlzeit (Mittag oder Abend) sowie Snacks und Getränke. Das Crew-Catering wird aller Voraussicht nach in den Arenen stattfinden und Volunteers die außerhalb der Arena eingesetzt sind, werden anderweitig von uns versorgt. Wir achten auf abwechslungsreiche und gesunde Angebote und bieten ausreichend Essen und Getränke an.

Werden bestimmte Ernährungsformen berücksichtigt?

Ja. Aber es ist wichtig, dass du besondere Ernährungsformen (vegetarisch, vegan, kein Schweinefleisch, etc.) bei der Registrierung angibst, damit sie berücksichtigt werden können.



Gibt es eine Bescheinigung über die Mitarbeit?

Ja, mit einer Urkunde wird den Volunteers ihre ehrenamtliche Tätigkeit, der Zeitraum und - auf Wunsch - die Art ihrer Tätigkeit bescheinigt.

Darf ich die Volunteerkleidung behalten?

Ja, solange du alle deine eingeteilten Schichten absolvierst, darfst du die Volunteerkleidung nach der FIBA Women's EuroBasket 2025 behalten.





Kontaktdaten

Timon Aswerus

Werkstudent Projektmanagement

Deutscher Basketball Bund e.V.

Schwanenstraße 6–10

58089 Hagen

E-Mail: Volunteers@basketball-bund.de

Telefon: +49 2331 106-137

