

FAQ zur Anmeldung

Wie kann ich mich für einen Einsatz anmelden?

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über die offizielle Volunteers-Plattform, da die gesamte Einsatzplanung darüber koordiniert wird. Eine Berücksichtigung als Volunteer ist deshalb nur mit einer Registrierung auf der offiziellen Volunteers-Plattform möglich.

Ich habe keine E-Mail-Adresse. Wie kann ich mich trotzdem anmelden?

Eine gültige E-Mail-Adresse ist Voraussetzung für die Registrierung. Ohne sie ist eine Anmeldung und damit ein Einsatz bei der IIHF Eishockey-Weltmeisterschaft 2027™ leider ausgeschlossen.

Ich habe einen Fehler bei der Eingabe meiner Daten bei der Bewerbung gemacht. Kann ich diesen korrigieren?

Eine nachträgliche Änderung deiner Daten ist online nicht möglich, schreibe uns dafür eine E-Mail an volunteers@2027.iihfworlds.com und wir passen die Daten für dich an. Damit wir dich richtig zuordnen können, gib darin bitte deinen vollständigen Namen, dein Geburtsdatum und eine kurze Beschreibung deines Änderungswunsches an.

Wir sind eine Familie / ein Ehepaar und haben für alle zusammen nur eine E-Mail-Adresse. Wie können wir uns trotzdem anmelden?

Legt für jedes Familienmitglied eine eigene E-Mail-Adresse und darüber je einen eigenen Account bei der offiziellen Volunteers-Plattform an, so kann sich jede Person einzeln anmelden. Wichtig: Diese Postfächer müssen regelmäßig abgerufen werden, da die gesamte Kommunikation per E-Mail läuft.

Gibt es ein Mindestalter um als Volunteer teilnehmen zu dürfen?

Ja. Volunteers müssen zum Stichtag 01.05.2027 mindestens 18 Jahre alt sein.

Gibt es eine Mindesteinsatzdauer?

Ja, sie liegt bei 7 Tagen. Wer über einen längeren Zeitraum verfügbar ist, wird bei der Auswahl bevorzugt.

Darüber hinaus setzen wir voraus:

- Teilnahme am Kick-off (Termin folgt zu einem späteren Zeitpunkt)
- Teilnahme an Schulungen (abhängig von Bedarf und Einsatzgebiet)
- Deutschkenntnisse sind zwingend erforderlich, Englisch ist von Vorteil
- Erfahrung bei Sport- oder anderen Events ist von Vorteil

Kann ich auswählen, welche Aufgaben ich übernehmen möchte?

Bei der Anmeldung kannst du drei Wunsch-Einsatzbereiche angeben, die wir nach Möglichkeit berücksichtigen. Da einzelne Bereiche deutlich stärker nachgefragt werden als andere, lässt sich der Erstwunsch allerdings nicht garantieren. Die Einsatzbereiche findest du direkt auf der Anmeldeseite.

Kann man sich als Volunteer anmelden, wenn man nicht in Deutschland wohnhaft ist?

Ja, Bewerbungen aus dem Ausland sind herzlich willkommen. Reise- und Übernachtungskosten sind allerdings selbst zu tragen. Vorausgesetzt werden zudem sehr gute Deutschkenntnisse; Englisch ist von Vorteil

Kann ich mich als Volunteer engagieren, wenn ich besondere Bedürfnisse habe?

Ja, unbedingt. Menschen mit besonderen Bedürfnissen sind uns als Volunteers herzlich willkommen. Wenn du Unterstützung bei der Frage brauchst, welche Einsatzbereiche für dich passen, melde dich gerne bei uns: volunteers@2027.iihfworlds.com

Kann ich sowohl in Mannheim als auch in Düsseldorf als Volunteer mithelfen?

Grundsätzlich ja. Wir planen so flexibel wie möglich und versuchen, alle Einsatzwünsche zu berücksichtigen. Gib deine Präferenzen dazu bitte direkt bei der Anmeldung an.

Werden Volunteers auch für Gelsenkirchen gesucht?

Ja wir suchen auch Volunteers für Gelsenkirchen. Die Registrierung wird jedoch erst zu einem späteren Zeitpunkt geöffnet.

Wann erfahre ich, ob ich ausgewählt wurde?

Wir informieren dich voraussichtlich bis Ende 2026, ob du als Volunteer bei der IIHF Eishockey-WM 2027 dabei bist. So hast du genügend Zeit, deinen Einsatz und deine Reise frühzeitig zu planen. Die detaillierte Einsatzplanung mit deinem Einsatzbereich und den konkreten Einsatzzeiten erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt. Darüber informieren wir dich rechtzeitig per E-Mail.

Was passiert, wenn sich meine Verfügbarkeit ändert?

Deine bei der Anmeldung angegebenen Verfügbarkeiten bilden die Grundlage für unsere Einsatzplanung. Bitte halte dir diese Tage deshalb möglichst verbindlich für deinen Volunteer-Einsatz frei.

Sollte sich deine Verfügbarkeit nachträglich ändern, informiere uns bitte so früh wie möglich per E-Mail an volunteers@2027.iihfworlds.com.

FAQ zum Einsatz

Werde ich für meine Volunteer-Tätigkeit bezahlt?

Die Tätigkeit als Volunteer ist ein freiwilliges Engagement und wird nicht finanziell vergütet. Als Dankeschön für deinen wertvollen Einsatz stellt dir das Organisationskomitee folgende Leistungen zur Verfügung:

- Verpflegung während des Einsatzes
- Volunteer-Kleidung für den Einsatz (darf im Anschluss behalten werden)
- Persönliche Volunteer-Urkunde

Werden Fahrt- oder Übernachtungskosten übernommen?

Die Kosten für Anreise und Übernachtung müssen die Volunteers selbst tragen, eine Erstattung durch das Organisationskomitee ist leider nicht möglich. Wenn du Fragen rund um Anreise und Unterkunft hast, melde dich jederzeit gerne bei uns unter volunteers@2027.iihfworlds.com.

Wie lange dauert ein Einsatz pro Tag?

Die Dauer deines Einsatzes hängt von deinem Einsatzbereich und dem jeweiligen Tagesprogramm ab. Die konkreten Einsatzzeiten erhältst du mit deiner persönlichen Einsatzplanung. Bitte beachte, dass je nach Einsatzbereich auch Einsätze am frühen Morgen oder am Abend möglich sind und diese kürzer und länger ausfallen können.

Werde ich während den Einsatztagen verpflegt?

Ja, an deinen Einsatztagen steht dir kostenlose Verpflegung zur Verfügung. In unseren exklusiven Home of Volunteers erwarten dich den ganzen Tag über Getränke sowie eine Auswahl an kleinen Snacks. Zum Mittag- und/oder Abendessen gibt es je nach Einsatz eine warme Mahlzeit.

Kann ich als Volunteer die Eishockeyspiele live verfolgen?

Während deines Einsatzes ist es in der Regel nicht möglich, die Spiele live im Stadion zu verfolgen, da unsere Volunteers gerade während der Spielzeiten besonders gefordert sind.

Als Dankeschön für deinen Einsatz erhält jeder Volunteer mindestens ein Ticket für ein Spiel. Die Vergabe der Tickets erfolgt abhängig von der Verfügbarkeit und Auslastung der Arenen

Benötige ich ein Smartphone für meinen Einsatz?

Ja, ein Smartphone ist für deinen Einsatz zwingend erforderlich, da die Kommunikation vor und während der Veranstaltung hauptsächlich darüber erfolgt.

Was ist, wenn ich meinen Volunteer Einsatz absagen muss oder verhindert bin?

Informiere uns bitte so früh wie möglich, damit wir rechtzeitig Ersatz organisieren können. Eine Abmeldung über [Eventvolunteers.de](https://eventvolunteers.de) ist nicht möglich – schreib uns in diesem Fall direkt eine E-Mail an volunteers@2027.iihfworlds.com

Wie bin ich als Volunteer während meines Einsatzes versichert?

Alle Volunteers müssen entweder privat oder über ihren Arbeitgeber unfallversichert sein. Alle Volunteers sind zusätzlich durch das OK IIHF Eishockey-Weltmeisterschaft 2027 gegen Haftpflichtfälle (gegenüber Dritten) versichert.

Gibt es Parkmöglichkeiten an den Einsatzorten?

Nein, da die Parkmöglichkeiten rund um die Stadien stark eingeschränkt sind, werden alle Volunteers gebeten, mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zu ihren Einsätzen anzureisen.

Was gibt es sonst noch während des Einsatzes zu beachten?

Rauschmittel: Während der Einsätze ist der Konsum von Alkohol und anderen Rauschmitteln nicht erlaubt. Das Rauchen ist auf die Arbeitspausen zu beschränken.

Akkreditierung: Die Akkreditierung ist während des gesamten Einsatzes sichtbar zu tragen. Sie ist persönlich und darf nicht an andere weitergegeben werden. Bei Missbrauch wird sie sofort entzogen und die betreffende Person von jeder weiteren Volunteer-Tätigkeit ausgeschlossen. Der Zutritt zu den Akkreditierungszonen ist ausschließlich während der Arbeitszeiten gestattet. In der Freizeit sowie an Day-offs sollen sich Volunteers nicht in der Halle aufhalten. Die Akkreditierung ist kein Ticket, sondern ein Arbeitspass und berechtigt weder zu einem Sitz- noch zu einem Stehplatz im Stadion.

Umgang mit offiziellen Teilnehmern: Alle Volunteers verhalten sich rücksichtsvoll gegenüber den offiziellen Turnierteilnehmern, insbesondere Spielern und Staffmitgliedern, aber auch VIPs und Offiziellen. Über die arbeitsbedingte Interaktion hinaus wird während der Einsätze und in Volunteer-Bekleidung auf Selfies oder Autogrammwünsche verzichtet. Die Privatsphäre aller Beteiligten ist zu wahren.

Auftreten: Damit die IIHF WM 2027 ein positives Bild vermittelt, bitten wir alle Volunteers, gepflegt aufzutreten und Besucher:innen sowie Gästen freundlich zu begegnen.

Smartphonennutzung: Die private Handynutzung während der Einsatzzeit ist so gering wie möglich zu halten.

Social Media: Das Veröffentlichen von Fotos des Events, von VIPs und/oder Offiziellen ist ausdrücklich untersagt.