

VOLUNTEERS

Einsatzbereiche
IIHF Eishockey-WM 2027™



Governed by



Official Main Sponsor

SKODA

ÜBERSICHT DER EINSATZBEREICHE



2027
WORLD
CHAMPIONSHIP
GERMANY
Düsseldorf - Mannheim

Akkreditierung	3
Fahrer	4
Events & Services	5
IT-Services	6
Arena Management	7
Marketing	8
Media Operations	9
Medical Operations	10
Springer	11

FESTIVAL OF FRIENDSHIP



Aufgaben:

- Akkreditierungen ausstellen
 - Ausweise an Spieler, Offizielle, Medien, Volunteers und VIPs aushändigen, nachdem Identität und Berechtigung überprüft wurden.
- Vorbereitung und Produktion der Akkreditierungsausweise
 - Druck, Sortierung, Zuordnung nach Personengruppen und Zonen
- Probleme bearbeiten und unterstützen
 - Betreuung und Erstanlaufstelle bei Fragen oder Problemen rund um die Akkreditierung, inklusive Weiterleitung an das zuständige Personal.



Aufgaben:

- Fahrer
 - Transport von Teams, Offiziellen und Ehrengästen zwischen Unterkünften, Spielstätten und weiteren Veranstaltungsorten.
 - Du sorgst für pünktliche und sichere Fahrten, koordinierst dich mit dem Einsatzteam und stellst die Fahrzeuge zuverlässig bereit.



Aufgaben:

- Guest Information
 - Empfang und Begrüßung der Besucher an Eingängen und Info-Points
- Hospitality
 - Empfang und Betreuung von VIP-Gästen, Sponsoren und Partnern in den Hospitality-Bereichen
- Volunteer Management
 - Koordination und Unterstützung der Volunteers vor Ort. Kleiderausgabe, Unterstützung des Caterings



Aufgaben:

- Technische Ausrüstung wie Computer, Netzwerke und Drucker einrichten und betreuen sowie Mitarbeitende und Volunteers bei technischen Problemen vor Ort unterstützen.



Aufgaben:

- Steward
 - Zutrittskontrolle und Lenkung der Besucherströme an Ein- und Ausgängen, Hilfe bei der Zuschauerorientierung
- Transportation Office
 - Unterstützung bei der Koordination von Fahrten und Transportanfragen
- Auf-/Abbau
 - Mithilfe beim Aufbau von Bereichen, Ständen, Beschilderungen und Ausstattung
- Trash Heroes
 - Sauberhaltung der Zuschauer-, Fan- und Aufenthaltsbereiche
- Team Services
 - Umsetzung für Anliegen und Wünsche der Mannschaften und Betreuer



Aufgaben:

- Ceremonies & Protocol
 - Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung von Spiel-, Sieger- und Medaillenzeremonien
- Fanzone
 - Empfang und Betreuung der Besucher in der Fanzone
- Mascot
 - Betreuung des Maskottchens
- Ticketing
 - Unterstützung an Ticketschaltern, Hilfe bei Problemen mit Tickets



Aufgaben:

- Betreuung des Medienarbeitsraums und der Pressetribüne
- Verteilung von Spielstatistiken, Aufstellungen und Ergebnisunterlagen
- Ansprechpartner für Fragen und schnelle Hilfe bei Problemen im Medienbereich



Aufgaben:

- Chaperones
 - Unterstützung der Doping Kontrollen*
- *aufgrund der Testbestimmung werden nur männliche Volunteers gesucht



Aufgaben:

- Springer
 - Als Springer bist du flexibel in allen Bereichen einsetzbar
 - Kurzfristige Übernahme von Aufgaben bei personellen Engpässen

2027



GERMANY
Düsseldorf - Mannheim

Kontakt

volunteers@2027.iihfworlds.com

Betzenweg 34
81247 München

2027



**WORLD
CHAMPIONSHIP
GERMANY**
Düsseldorf - Mannheim

Governed by



Official Main Sponsor

SKODA