HALLENHOCKEY EUROPAMEISTERSCHAFT 2026

8-11 JANUAR 2026
SNP DOME HEIDELBERG

Inhaltsverzeichnis

Bewerbung 3
Jobbereiche 4
Benefits.....6

Bewerbung

Wie kann ich mich anmelden?
Die Anmeldung erfolgt über die Eventvolunteers Plattform. Hier klickt ihr euch ganz einfach durch den Bewerbungsprozess und legt dabei ein Profil an.

Ich habe Schwierigkeiten bei der Anmeldung, an wen kann ich mich wenden?
Am besten wendest du dich direkt an unser Volunteer Management via volunteers@deutscher-hockey-bund.de

Welche Daten von mir werden bei der Anmeldung benötigt und was passiert mit meinen Daten?
Wir benötigen von Dir:
• Deinen Vor- und Nachnamen
• Deine Adresse
• Deine E-Mail-Adresse
• Deine Kleidergröße (für Dein Volunteeroutfit)
• Ein Passfoto (für die Akkreditierung)
• Deine Einwilligung zu unserer Datenschutzerklärung

Mit Deinen Daten wird ein persönlicher Account angelegt, mit dem Du Dich für die EuroHockey Indoor Championship 2026 anmelden kannst. Außerdem verwenden wir Deine Daten zur Akkreditierung über unsere Eventmanagement Software.
Eine andere Verwendung oder Weitergabe Deiner Daten als hier beschrieben erfolgt bisher nicht.

Wie alt muss ich sein?
Alle Volunteers müssen am 01.12.2025 mindestens 16 Jahre alt sein. Ballkinder müssen mind. 14 und Einlaufkinder zwischen 6-11 Jahren sein.

Gibt es bestimmt Anforderungen?
Ja. Du musst fließend Deutsch oder Englisch sprechen, min. 16 Jahre alt und an min. 3 Eventtagen verfügbar sein. Ebenfalls erwünscht sind Einsatzbereitschaft, Begeisterungsfähigkeit sowie Freude an der
Arbeit im Team. Der Enthusiasmus und die Leidenschaft der Volunteers werden entscheidend für das positive Erlebnis aller Gäste sein.

Bin ich mit meiner Registrierung automatisch beim Event dabei?
Leider nicht. Nach Ablauf der Bewerbungsphase prüft der DHB alle Bewerbungen. Je nach Aussagekraft der Bewerbung werden noch einige Informationen nachgefasst oder kurze Online-Interviews geführt. Das ist von Bereich zu Bereich unterschiedlich.

Wann erfahre ich, ob ich dabei bin?
Alle Bewerber erhalten im November eine entsprechende Rückmeldung.

Für wie viel Stunden und welche Zeitspanne werde ich eingesetzt?
Während des Events brauchen wir so viel Hilfe wie möglich. Daher wünschen wir uns, dass alle Volunteers min. 3 Eventtage ganztägig zur Verfügung stehen.
Es gibt aber auch viele Fachbereiche, die vorher und/oder nachher schon einiges zu tun haben. Die benötigte Zeitspanne Deines Bereiches wirst du nach deiner Zuteilung erfahren. Die

Schichtdauer hängt stark vom jeweiligen Tag und Einsatzbereich ab. In der Regel dauert eine Schicht ca. 6 bis 8 Stunden inkl. einer Pause von 1 Std. Es wird auch Tage geben, an denen Du als Reserve in Bereitschaft eingeplant bist.
Während dieser Reserveschicht kannst Du Dich frei auf dem Veranstaltungsgelände bewegen, musst Dich aber innerhalb von 15 Minuten im Volunteer-Center melden, wenn Du benötigt wirst.

Wie erfolgt die Auswahl der Volunteers?
Wir werden uns nach der Schließung des Registrierungsportals am alle Bewerbungen ansehen und geeignete Personen für die jeweiligen Einsatzbereiche auswählen. Dabei werden wir das Anforderungsprofil der Aufgabenfelder mit Euren Fähigkeiten abgleichen und anhand dessen eine Auswahl treffen.

Dabei unterteilen wir in:
• Feste Zusage
• Warteliste/ Springer / Ersatz
• Absage

Jobbereiche

In welchem Zeitraum finden die EuroHockey Indoor Championships 2026 in Heidelberg statt?
Die EuroHockey Indoor Championship 2026 finden vom 08. – 11.01.2026 im SNP-Dome in Heidelberg statt. Falls ihr schon im Vorfeld ab dem 04.01.2026 oder im Nachlauf bis zum 13.01.2026 zur Verfügung stehen könnt, würden wir uns über jede tatkräftige Unterstützung freuen. Die Tage könnt ihr entsprechend im Online-Registrierungsformular auf eventvolunteers.de angeben.

Wo finden die EuroHockey Indoor Championship 2026 statt?
Austragungsort ist der SNP-Dome in Heidelberg
Adresse:
Carl-Friedrich-Gauß-Ring 16
69124 Heidelberg

Kann ich mir aussuchen, in welchem Aufgabenbereich ich eingesetzt werde?
Wenn Du bei der Registrierung/ Anmeldung spezielle Fähigkeiten und/ oder einen bestimmten Wunschbereich angegeben hast, dann wirst Du, wenn möglich, dementsprechend eingeteilt. Solltest Du keine besonderen Fähigkeiten und Wunschbereiche angegeben haben, dann teilen wir Dich für allgemeine Funktionen ein, für die es keiner besonderen Fähigkeiten bedarf. Leider können wir nicht jedem Bewerber seinen Wunschbereich zuordnen, aber wir werden alles dafür geben, dass Du eine Aufgabe bekommst, die Du gerne erledigst.

Wer ist mein Ansprechpartner vor und während dem Event?
Vor den Spielen kannst Du Dich mit Fragen, die nicht in den FAQ beantwortet wurden, gerne direkt an das Volunteer Management an folgende E-Mail-Adresse wenden: volunteers@deutscher-hockey-bund.de

Für die Zeit während des Events wirst Du alle Informationen bei der Schulung/dem Training erhalten. Auf jeden Fall wird es Schichtleiter geben, die während Deines Einsatzes Deine direkten Ansprechpartner sind. Scheu Dich aber auch nicht jemanden aus dem Team anzusprechen, wenn du Fragen hast. Außerdem werden alle Volunteers und das Volunteer Management über eine Volunteer-App verbunden sein.

Besteht ein Versicherungsschutz?
Ja, für alle Volunteers bestehen während der Tätigkeit und auf den Wegen von und zur Einsatzstelle eine Haftpflicht- und eine Unfallversicherung.

Wird eine Unterkunft gestellt?
Leider sind wir nicht in der Lage, eine Unterkunft zu stellen.

Muss ich den gesamten Zeitraum zur Verfügung stehen?
Prinzipiell sollten alle Volunteers für min. 3 Eventtage, aber gerne an allen Spieltagen, zur Verfügung stehen. Das erleichtert unsere Planungen und die Kommunikation mit Euch. Falls ihr aber nur eine bestimmte Zeit zur Verfügung stehen könnt, so ist dies sicher kein direktes Ausschlusskriterium.

Was benötige ich bei meinem Einsatz und was sollte ich besser zu Hause lassen?
Das kommt ein wenig auf Deine Einsatztätigkeit an. Aber für alle gilt, dass Du zu jedem Einsatz Deine Helferkleidung, Deine Akkreditierung und Dein Handy mitnehmen solltest. Sollte für Deinen Einsatzbereich etwas Besonderes benötigt werden, wirst du das von Deinem Ansprechpartner aus dem Fachbereich oder aus dem Schichtplan erfahren. Da die Einsatzbereiche unterschiedlich sind und Du währenddessen vielleicht nicht immer einen Blick auf Deine Sachen haben kannst, solltest Du auf unnötige Wertsachen verzichten.

Welche Sprachen sollte ich sprechen?
Da es sich um ein internationales Event handelt, solltest du bestenfalls Deutsch und/oder Englisch sprechen, wie auch verstehen können. Weitere Sprachen sind natürlich von Vorteil und gerne gesehen.

Kann ich mir alle Spiele des Turniers anschauen?
Bei der Planung der Einsatzzeiten wird angestrebt, dass alle Volunteers auch die Gelegenheit erhalten, dass ein oder andere Spiel des Turniers zu schauen. Ihr werdet je nach Bereich in rotierenden Schichten arbeiten, so dass wir uns sehr bemühen, euch einige Spiele zu ermöglichen.

Wie kann ich mir für die Tätigkeit frei nehmen?
Für alle in Deutschland beschäftigten Volunteers gibt es einen Brief des DHB, mit dem Arbeitnehmer Sonderurlaub beim Arbeitgeber beantragen können. Auch für volljährige Schüler eignet sich dieses Formular, um sich ggf. vom Unterricht befreien zu lassen. Weitere Bescheinigungen kann das Organisationskomitee auf Anfrage ausstellen.

Wo erhalte ich kurzfristige Antworten auf spontane Fragen?
Wir werden euch die ganze Zeit über E-Mails und Eventvolunteers auf dem Laufenden halten. Ebenso wird es eine App geben, die euch mit allen nötigen Informationen versorgt und über spontane Änderungen informiert. Über die App kannst du im Übrigen dann auch das Volunteer Management und deine*n Schichtleiter*in jederzeit erreichen.

Wann erfahre ich meinen Schichtplan?
Wir wissen das Engagement zu schätzen, welches es braucht, um ehrenamtlich tätig zu sein. Außerdem verstehen wir, dass Du vorausplanen musst. Die Freigabe von genauen Schichtzeiten wird Dir ermöglichen dies zu tun. Wir sind daher bestrebt, Dich mindestens vier Wochen vor der Veranstaltung darüber zu informieren. Dein persönlicher Einsatzplan wird in Deinem Profil auf Eventvolunteers.org abrufbar sein.

Was mache ich, wenn ich an einem Tag, an dem ich eingesetzt bin, kurzfristig doch nicht kann (z.B. durch Krankheit)?
Das ist kein Problem, bitte informiere das Volunteer Management Team (Volunteers@deutscher-hockeybund.de) so schnell wie möglich, damit wir andere Volunteers einplanen können.

Kann ich mich wieder abmelden, wenn ich doch nicht kann?
Wir verstehen, dass sich Umstände verändern können. Bitte gib uns so schnell wie möglich Bescheid, wenn du doch nicht dabei sein kannst, damit wir deinen Platz im Volunteer-Team jemand anderem anbieten können. Die richtige E-Mailadresse hierfür ist unser Postfach: volunteers@deutscher-hockey-bund.de.

Benefits

Wird die Tätigkeit bezahlt?
Nein, Volunteers sind grundsätzlich ehrenamtliche Helferinnen und Helfer. Deshalb gibt es auch keine monetäre Entschädigung für den Einsatz. Trotzdem profitierst Du von vielen Vorteilen. Neben einem Versicherungsschutz für die Zeit deines Einsatzes erhältst du:
• eine Akkreditierung für die gesamte Europameisterschaft
• eine Volunteer-Uniform
• Verpflegung im Volunteers-Raum
• eine Urkunde
• ein Goodie Bag

Wann bekomme ich meine Volunteerkleidung?
Die Volunteerkleidung bekommst du vor Ort, kurz vor dem Event. Wir werden euch ein entsprechendes Zeitfenster mitteilen, an dem Ihr euer Equipment entgegennehmen könnt.

Wird eine Verpflegung angeboten?
Wir bieten für alle Volunteers ein kostenloses Catering an. Volunteers, deren Schicht bis in die Nacht gehen kann erhalten dann noch einen zusätzlichen Snack. Das Catering wird im Volo-Center stattfinden. Wir achten auf abwechslungsreiche und gesunde Angebote und bieten ausreichend Essen und Trinken an.